



Aquamarijn Opvang

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Aquamarijn Opvang, locatie BSO Aquamarijn

Versie 2 - 29 mei 2025

Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Beleidscyclus
4. Grote risico's
5. Kleine risico's
6. Thema's
 - 6.1. Op stap
 - 6.2. Zorgzaam en gezond
 - 6.3. Samen sterk en veilig
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen
10. Vervoer
11. Brandveiligheid

1. Introductie

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Aquamarijn. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf mei 2025. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Actueel blijven

Leonie Bolhuis is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Geldigheid

Dit beleidsplan is geldig van 15 mei 2025 tot 14 mei 2030 en wordt tussentijds aangepast als er veranderingen in de omgeving of situatie zijn. Wanneer we ergens tegen aanlopen qua veiligheid zal niet worden gewacht op een team overleg maar worden direct maatregelen getroffen. Indien nodig worden protocollen hier ook op aangepast.

Inzage

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is voor iedereen te vinden in onze hal en via onze website. www.aquamarijn-opvang.nl

2. Missie/visie/doel

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Onze hoofdivisie

Professionele kinderopvang bieden van hoogwaardige kwaliteit met oog voor de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers met goede communicatie.

Onze veiligheidsvisie bij Aquamarijn is: in een gecontroleerde omgeving omgaan met risico's en kleine gevaren.

Dit doen wij door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- te kijken en in te schatten welke risico's het kind gezien de leeftijd en kunnen wel mag proberen te nemen. Zo mogen bijvoorbeeld de oudste kinderen zelf een tosti maken terwijl de jongste kinderen nog niet zelfstandig het tosti apparaat mogen gebruiken.

BSO Aquamarijn staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's.
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Binnen onze organisatie wordt al laagdrempelig met elkaar en met ouders gecommuniceerd. Alle meldingen worden snel opgepakt. De meeste meldingen halen de overleggen niet eens. Mede omdat er altijd een korte communicatie met de houder is.

Wat te bereiken met het veiligheidsplan: Het niet meer af hoeven strepen van hele lijsten om te kijken of er iets defect is maar op papier de werkwijze en het melden van en hoe om te gaan met:

- ✓ Veiligheidsrisico codes rood, oranje en groen.
- ✓ technische mankementen
- ✓ grensoverschrijdend gedrag
- ✓ vier ogen principe
- ✓ EBHO en BHV
- ✓ Verbeteringen en ideeën van ouders
- ✓ Zicht op mogelijke incidenten

- ✓ Het aan passen van protocollen of formulieren.
- ✓ Beleidscyclussen
- ✓ Brandveiligheid

Bereiken op lange termijn: Een vloeiend lopende standaard maar op maat gemaakte werkwijze voor al het personeel om op gelijke manier om te gaan met veiligheid en gezondheid.

3. Beleidscyclus

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Risico-inventarisatie

Aquamarijn hecht veel waarde aan een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen die onze BSO bezoeken. Bij verandering in de ruimte wordt er gelijk een nieuwe inventarisatie gemaakt en mocht er tijdens de duur van de opvang iets stuk gaan wordt het niet deugdelijke materiaal weggegooid of vervangen. De risico-inventarisatie is terug te vinden in map beleid en protocollen en de regels in werkafspraken veiligheid en gezondheid.

Jaarlijks wordt er gekeken met de risicomonitor QuickScan of de ruimte volgens de gestelde regelgeving nog veilig is.

Beleidsplan

Aquamarijn opvang heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en beseft dat dit (pedagogisch) beleidsplan door de snelle ontwikkelingen in onze dynamische maatschappij voortdurend in ontwikkeling is. Als innovatieve organisatie die midden in het leven staat gebruiken wij elk signaal om het (pedagogische)beleid passend te maken aan de nieuwe omstandigheden. Wanneer het besluit is genomen om het (pedagogisch)beleidsplan te wijzigen, dient de oudercommissie hierin zijn goedkeuring te verlenen.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Een beleidscyclus bestaat uit zes fasen:

1. inventariseren: Hier wordt door middel van opvallen, oplettendheid, controleren, zien, geconstateerd door medewerkers of leidinggevende dat er een veiligheidsissue is.
2. Risico's inventariseren: In deze fase wordt de veiligheidsissue op papier gezet. Dit kan dmv een (bijna) ongevallen formulier welke ingevuld wordt door een medewerker en geïnventariseerd en getoetst wordt door de locatie manager
3. Verbeterpunten opstellen: In deze fase gaan we onderling afstemmen wat de mogelijkheden zijn voor verbeteringen. Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld
4. Verbeterpunten uitvoeren: In deze fase worden de verbeterpunten uitgevoerd.

5. Evalueren hoe de verbeterpunten zijn: In deze fase wordt geëvalueerd hoe de verbeterpunten zijn. Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld

6.1 Resultaat niet behaald: Indien het resultaat nog niet gewenst is terug beginnen bij 1 Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld.

6.1 Resultaat behaald: Gehele plan incl. resultaat wordt meegenomen in de risico monitor.

Indien er een derde partij bij betrokken is in verband met grote wond of letsel, wordt de ouder/verzorger van deze fase op de hoogte gesteld. Risico's inventariseren geschied door iedere medewerker Verbeterpunten opstellen, evalueren en nieuwe doelen stellen geschied door de eigenaresse, tevens het bewaken van het actieplan en de voortgang van de te nemen maatregelen.

Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we tweemaal per jaar (tenzij er veranderingen op de groep zijn die een eerdere inventarisatie vereisen) de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

4. Grote risico's

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Risico's en voorbeelden Risico's verdelen we onder in: Fysieke veiligheid, Sociale veiligheid en Gezondheid.

Wij werken met drie categorieën risico's

Rood: Dit zijn gevaren waar we alles aan zullen doen om dit te voorkomen. Deze gevaren zijn een zogenaamde: NO GO situatie.

Oranje: Dit zijn gevaren die met de inrichting te maken hebben of met materiaal en hygiëne en met duidelijke protocollen op te vangen zijn.

Groen: Dit zijn gevaren waar we de kinderen in laten 'groeien' in het er mee omgaan.

Voorbeelden van risico's **Rood:**

- Vergiftiging
- Verbranding aan: Open vuur, warmte van oven en kookplaat, hete dranken
- Kindermishandeling
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Vergiftiging door verkeerd medicijn gebruik.
- Verdrinking
- Stroom verwonding
- Bereiden en houden van voeding
- Snijden aan glas van een raam.

Voorbeelden van risico's **Oranje:**

- Vallen van hoogten. Zoals een klimrek of hek.
- Verstikking in voeding
- Grensoverschrijdend gedrag
- Vermissing
- Weglopen
- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken.
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)
- Vingers tussen de deuren
- klimmen op /in kasten
- Verwonden met scharen of ander knutsel materiaal
- Verstikking bv in klein speelgoed.
- Ongelukken door spel
- Snijden door glas.
- Aangereden worden door een auto

Voorbeelden van risico's **Groen**:

- klimmen op een kruk of stoel
- Klimmen op de glijbaan
- Verbranden aan tostiapparaat of oven
- Verbranden aan heet water.
- Verbranden aan verwarming
- Snijden aan mes

Voorbeelden van risico's **rood** en uitwerkingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen

Genomen maatregelen voor kleur **rood** van de drie risico categorieën zijn:

Vallen van hoogte door spelen.

Genomen maatregelen zijn: Kinderen mogen niet zonder klim veiligheid meer dan 2x hun eigen hoogte klimmen. We klimmen niet op doelen of hogen hekken.

Vergiftiging

Alle schoonmaak spullen of andere giftige stoffen zijn hoog weggeborgen of met een sleutel afgesloten kast. We leren kinderen wel omgaan met afwasmiddel en verdunde allesreiniger. Chloor etc staat veilig.

Verbranding aan:

- **Open vuur:** Bij BSO Aquamarijn is open vuur verboden in alle vormen. Als we merken dat kinderen aanstekers bij zich hebben of roken laten we ze deze inleveren.
- **Gasfornuis:** Bij BSO Aquamarijn hebben we geen gasaansluitingen voor de kookplaat en dus ook geen open vuur. Wel koken we met inductie. De jonge kinderen mogen onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken maar koken niet zelf. De oudere kinderen mogen onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken en onder begeleiding van een medewerker helpen met koken.
- **Warmte van oven en kookplaat:** Gasfornuis en of kookplaat welke gebruikt zijn hoeven niet te worden afgeschermd. De jonge kinderen mogen niet zelfstandig in de keuken zijn. Alleen onder toezicht. De oudere kinderen mogen onder begeleiding van een medewerker helpen in de keuken maar leggen geen dingen in een warme oven. We werken met ovenhandschoenen en we kijken naar de zelfstandigheid van een kind.
- **Hete dranken:** Hete dranken van leidsters worden hoog weg gezet. Op een kast, raamrichel of in de keuken. In ieder geval stevig en buiten bereik van de jongste kinderen. Op de BSO drinken we ook thee. De kinderen mogen niet zelfstandig thee maken. De thee die we voor hun maken bevat geen kokend water maar afgekoelde thee tot ongeveer maximaal 60 graden.

- **Kindermishandeling door leidsters:** Is een duidelijke NO GO situatie. Daarom hebben we ook per locatie een vierogen beleid. Bij alle soorten van mishandeling werken wij met de meldcode kindermishandeling
- **Kindermishandeling door ouders/verzorgers:** Ook bij deze soort van mishandeling werken wij met de meldcode kindermishandeling. Bij onduidelijkheden of er mishandeling in het spel is of verwaarlozing, zullen wij een zogenaamd zorgenschriftje bijhouden per gezin waarbij we per dag dat de zorgen zijn dit noteren. Indien dit meerdere malen gebeurt zullen wij contact opnemen met veilig thuis.
- **Voedselinfectie of voedselvergiftiging:** Wij werken met de hygiënecode voor kleine instellingen waarin de voorwaarden staan voor het omgaan met voedsel, voeding, en voeding (voor)bereiding. Om de kwaliteit te garanderen hebben wij bij RDV Kids dit samengevoegd in protocol Voeding (voor) bereiding
- **Vergiftiging door verkeerd medicijn gebruik:** Bij toedienen en gebruik van medicijnen aan kinderen houden wij ons aan de wet BIG. Wij hebben ook een protocol wet BIG. Voor wat 'simpelere' medicijnen gebruiken wij het medicijngebruik formulier. Hierin staat dat ouders ons toestemming geven voor het toedienen van het medicijn en dat de medicijnen voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - Ouders het medicijn eerst zelf een keer thuis gegeven moeten hebben
 - De medicijnen moeten in de originele verpakking zitten
 - Zit de bijsluiters in de verpakking
 - Is de houdbaarheidsdatum goed
 - Is de gebruiksaanwijzing qua dosering juist
- **Verdrinking** Er zijn protocollen opgesteld mbt het zwembad qua diepte van het water en er dient altijd een medewerker bij het zwembad te zijn. Kinderen worden niet alleen gelaten in het zwembad of bij water. Er is een lijst opgesteld met welke kinderen een zwemb diploma hebben.
- **Stroom verwonding** Alle wandcontactdozen waar kinderen bij kunnen zijn voorzien van een stopcontact beveiliging.
- **Verbranden aan verwarming:** De radiatoren zitten onder de vensterbank. Daarnaast worden de ruimtes bij verwarmd door middel van airco's.
- **Verstikking in klein speelgoed** Het van groot belang dat kinderen met speelgoed spelen dat geschikt is voor hun leeftijd. Medewerkers zijn oplettend dat kinderen niets in hun mond stoppen. En leggen uit over verstikkingsgevaar.

Fysieke veiligheid

Om zowel de veiligheid als de gezondheid zo goed mogelijk te waarborgen worden er nog meer maatregelen genomen. Indien er iets een defect vertoont wordt dit meteen voor kinderen buiten bereik gehouden door het of weg te nemen van de groep of indien verwijderen niet kan, afgeschermd te worden zodat kinderen er niet bij kunnen. Wij

denken bij veiligheid niet zozeer aan het voorkomen van blootstellen aan alle gevaar. “Gevaar” is niet altijd te voorkomen. Belangrijker achten wij het gevaar te voorzien, maatregelen erop te nemen en kinderen er gedoseerd mee om leren gaan.

Ook proberen wij door het hanteren van een goede hygiëne en door kinderen een goede hygiëne aan te leren, de gezondheidsrisico's te verkleinen.

Voor wat betreft de fysieke veiligheid vindt er constant door medewerkers een inventarisatie plaats door observeren. Het is dan ook aan de beroepskrachten om dagelijks mogelijke gevaren te signaleren. Materialen die kapot zijn, worden verwijderd, gemaakt en/of vervangen. Het aangrenzende speelplein wordt gecontroleerd op zwerfvuil, scherpe voorwerpen, uitwerpselen van dieren enz. Deze worden direct verwijderd. Er zijn meerdere huisregels en werkinstructies die de veiligheid van de kinderen moeten waarborgen.

Mentale veiligheid

Elk kind is welkom. We vinden het fijn als het er is en laten dit merken door elk kind bij binnenkomst te verwelkomen. We nodigen kinderen uit om hun verhaal te doen. We zijn er op attent alle kinderen te zien en te horen. We hebben regelmatig kindbesprekingen onderling. We geven positieve aandacht en waardering. Emoties van kinderen mogen er zijn. Dit geldt voor gevoelens van blijdschap, maar ook voor verdriet en boosheid. Dit mag, zolang een ander kind er niet door geschaad wordt. Bij de aankleding van de ruimte wordt gebruik gemaakt van dingen die voor de kinderen herkenbaar zijn of door de kinderen zelf zijn gemaakt. Elk kind heeft een eigen aangewezen mogelijkheid waar het zijn eigen spullen kan opruimen. Hier kan een kind zijn tekening in bewaren maar ook de eigen knuffel of speelgoed dat meegenomen is van huis. Als kinderen jarig zijn is er altijd speciale aandacht voor “hun” dag. We maken er een speciale dag van en maken zolang kinderen het zelf graag willen, een verjaardagsmuts klaar. Er zijn slingers, er wordt gezongen en de kinderen mogen trakteren.

Sociale veiligheid

Veiligheid en vertrouwen zijn de basisbegrippen waar het de opvang betreft, net als samenwerking met de ouders, waardoor afstemming over de opvoeding van de kinderen optimaal kan plaatsvinden. We stellen ons door goede en oprechte communicatie open naar de ouders. Het kind als individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat waar ruimte voor groepsopvoeding en individuele ontplooiing aanwezig zijn. We nemen kinderen serieus en benaderen hen telkens op een respectvolle en open wijze. Kinderen krijgen de ruimte om zelf te doen, ontdekken, ervaren en kiezen. We bieden hierbij steun als zij dit nodig hebben. We ondersteunen kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van ideeën of het hanteren van grenzen door niet uit te gaan van wat niet kan, maar van hoe het wel kan. ‘Fouten maken mag.’ Wij waarderen het kind om waar het goed in is. Gedrag kan afgekeurd worden, de persoon nooit. We bieden kinderen een veilige omgeving, maar leren kinderen ook omgaan met risicovolle situaties. De pedagogisch medewerker observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten.

Aquamarijn. Indien noodzakelijk bespreekt ze dit in de groep en bevordert een positieve groepssfeer (zie pestprotocol)

Externaliserend gedrag Bij Aquamarijn opvang, vangen wij kinderen op met specifieke zorgbehoeften. Dit betekent ook dat wij te maken krijgen met kinderen met externaliserend gedrag. Dit kan zich uiten in woede-uitbarstingen en/of fysiek of verbaal geweld tegen anderen en/of zichzelf. Ons uitgangspunt is de veiligheid voor het kind, de andere kinderen en de medewerkers te waarborgen. We proberen het kind dat het externaliserende gedrag vertoont, uit de situatie te halen en op een rustige plek tot zichzelf te laten komen. Hier is altijd begeleiding bij van een pedagogisch medewerker. Als het kind tot rust is gekomen, bespreken wij het voorval en lossen wij dit op. Het gedrag bespreken wij altijd naderhand in de overdracht met ouders. Mocht het gedrag dermate ernstig zijn geweest, maken wij hier een aantekening van en bespreken wij dit in het team.

- **Snijden aan glas:** Medewerkers zetten hun glazen indien zij dit gebruiken hoog of in de keuken of op een kast weg zodat kinderen er niet bij kunnen. Kinderen drinken nog uit plastic bekken.
- **Bereiden en houden van voeding:** Omdat hygiëne erg belangrijk is hebben we vaste regels voor het bereiden van voedsel. Hiervoor zijn diverse protocollen opgemaakt. Voor het (voor)bereiden van maaltijden houden we ons aan de hygiëne code voor kleine instellingen kinderopvang. Voor het temperatuur van de koelkast wordt een thermometer gebruikt zodat de juiste graden van de koelkast gecontroleerd kan worden.
- **Vallen van grote hoogte buiten:** Kinderen leren van klimmen etc. Voorwaarde is wel dat dat op een gecontroleerde manier gebeurt en ook gebeurt op materiaal dat daar voor gemaakt is en geschikt voor is. Bij klimmen op een klimrek of glijbaan op hoogte in de speeltuin zal er altijd een veiligheidsaspect zijn. Of het rek is niet hoog, en er ligt gras onder dat de val dempt. We accepteren niet dat kinderen klimmen op een hekwerk, voetbaldoel of een ander object dat niet bestemd is om te klimmen.

Voorbeelden van risico's **oranje** en uitwerkingen

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's welke opgevangen kunnen worden door goede werkprotocollen en afspraken, die op onze locatie kunnen leiden tot ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

- **Vallen van hoogte door spelen:** genomen maatregelen zijn: Alle Kinderen zitten stil aan tafel. Banken zijn niet om op te staan. Op banken zitten we. Kinderen mogen niet op kasten of tafels klimmen.
- **Verstikking in voeding:** kinderen zitten aan tafel om te eten en te drinken. Ongeacht de leeftijd. Kinderen mogen dit niet al lopend doen. Medewerkers houden toezicht tijdens het eten.
- **Grensoverschrijdend gedrag** Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer het eraan toe is, verkent het zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Dit is onschuldig als het past in de ontwikkeling van het kind en het eventuele andere kind dat erbij betrokken is. Maar in de combinatie met een ander kan het fout gaan. Als er een groot leeftijdsverschil is tussen kinderen, zitten ze in verschillende ontwikkelingsfasen en hebben dus ook andere behoeften. Binnen Aquamarijn opvang werken we met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag versie mei 2024. Deze code bevat het onderdeel seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Door deze code weten de pedagogisch medewerkers wat leeftijdsadequaat seksueel gedrag is bij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de stappen die zij kunnen nemen als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag. De te nemen stappen en maatregelen ten behoeve van grensoverschrijdend gedrag en de meldcode hangen ook aan de binnenkant van de deur van de berging geplakt. Daarnaast hebben de pedagogisch medewerkers en BBL'ers een online-cursus voor de meldcode gedaan en hierbij een behorend certificaat behaald.
- **Vermissing** Indien we met de kinderen op pad gaan zorgen we er voor dat er genoeg medewerkers zijn zodat we de kinderen goed in de gaten kunnen houden. Om de kans op vermissing klein mogelijk te houden zijn de afspraken opgenomen in werkafspraken gezondheid veiligheid BSO en in de werkafspraken uitstapjes en het protocol vermissing.
- **Weglopen:** Het kan voorkomen dat een kind een boze bui heeft en wil weglopen. Als alle kinderen zijn opgehaald gaat het hek dicht. We hebben afspraken met kinderen gemaakt die de neiging hebben om weg te lopen. Met hun spreken we een vaste plek af waar ze heen mogen als ze boos zijn. In sommige gevallen kan het gevaarlijk zijn voor het kind als we er achter aan gaan. Ouders geven dan schriftelijk toestemming op het formulier weglopen.

- **Gastro enteritis:** (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting) Op onze BSO komen kinderen die nog niet zindelijk zijn en nog verschoont moeten worden. We hebben een strikte schoonmaak. Voeding (voor)bereiding en luierverschoning gebeurt op aparte plaatsen van elkaar.
- **Huidinfectie** (bijvoorbeeld krentenbaard) Infecties zijn nooit helemaal te bestrijden. We doen er wel alles aan om het te vermijden en te minimaliseren. We volgen de richtlijnen van de GGD mbt weren van kinderen met een besmettelijke ziektes. Indien er een besmettelijke ziekte heerst wordt dit gemeld aan de ouders en als het aan de meldplicht voldoet wordt dit ook gemeld aan de GGD afdeling infectie ziekten.
- **Luchtweginfectie** (bijvoorbeeld RS virus): We zorgen voor een relatief schoon binnenmilieu. We laten de ruimtes vaak en goed ventileren. Alle ruimten waar kinderen langdurig verblijven hebben een co2 melder. Indien er diarree is desinfecteren we het verschoningskussen en de toiletten altijd. Indien kinderen gespuugd hebben desinfecteren we ook een bepaald gedeelte er om heen. We maken dagelijks onze ruimtes schoon. We wassen de kleding, handdoeken, knuffels op minimaal 60 graden en indien er een ziekte heerst wordt dit extra vaak gewassen en wordt dit gedaan op 90 graden. Ook de vaatwasser wordt op een hoge stand gedraaid. Niet op de eco stand of 30 graden stand.
- **Vingers tussen de deuren:** Alle deuren zijn voorzien van Finger safes. Bij de BSO hebben kinderen ook geleerd dat zij hun vingers niet tussen de deuren moeten doen. We leren kinderen deurmanieren. Dus we laten deuren open van groepen die open moeten blijven. De leidster bepaald op de deur dicht mag. We gooien niet met deuren. Indien blijkt dat bepaalde deuren toch gevaar opleveren zullen we de deur voorzien van stoppers of beschermers.
- **Klimmen op /in kasten:** We staan niet toe dat kinderen klimmen op en in kasten. Kast die erg wankel zijn worden aan de muur of plafond vastgezet. Zo voorkomen we dat kasten om kunnen vallen en op kinderen kunnen komen te vallen.
- **verwonden met scharen of ander knutsel materiaal** Bij de jonge kinderen gebeurt het knutselen onder begeleiding van een medewerker. Voor de oudere kinderen is alleen knutselen met bv kinderscharen ed wel toegestaan. Het knutselen met bv lijmpistolen en wat gevaarlijker gereedschap is alleen toegestaan onder toezicht en kind afhankelijk of wij het toestaan.
- **Ongelukken door spel:** Op de BSO wordt binnen niet gerend. Medewerkers zien daar op toe. Rennen doen we buiten. Wel wordt er gericht een bewegingsactiviteit gedaan met kinderen zoals dansen of eren sport en spelactiviteit voor binnen binnen zodat kinderen zich toch even kunnen uiten. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de ruimte of dit veilig is.

Verspreiding van en besmetting

Deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Er is een goede Hoest- nies discipline. Medewerkers attenderen kinderen er op dat zij bij hoesten en niesen een hand voor hun mond houden. Dat zij regelmatig hun neus schoonmaken of als kinderen dat niet zelf kunnen dat medewerkers dit doen.
- ventileren en luchten. Meerdere malen per dag wordt er op een bepaalde manier geventileerd. Het gebouw heeft een goede ventilatie. Er zijn altijd ramen of roosters in het pand die open kunnen. Alle ruimten waar kinderen langdurig verblijven hebben een co2 meter.

Verspreiding via de handen:

Er is een goede handhygiëne die op de juiste momenten en juiste manier gebruikt wordt. Medewerkers wassen hun handen regelmatig, op de juiste manier en met nadruk:

- ✓ Na wc bezoek
- ✓ Voor het bereiden van voedsel
- ✓ Na met lichaamsvocht in contact te zijn geweest
- ✓ Bij zichtbare verontreiniging
- ✓ Na buitenspelen
- ✓ Na contact met vuile was
- ✓ Na verschenken van een kind
- ✓ Na het afvegen van billen
- ✓ Na contact met dieren

- Medewerkers letten op hun persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden en werken indien nodig met handschoenen zoals bij diarree en met bloed.

- Via voedsel en water:

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid: We hebben strenge werkprotocollen voor bereiding, voorbereiding en bewaring van voeding welke nageleefd worden. We letten op houdbaarheidsdatum en werken met first in/first out procedure bij de producten. Regelmatig wordt gecontroleerd of er geen voeding over de datum is. Naast de houdbaarheidsdatum letten we ook op andere aspecten bij voeding zoals de kleur, geur en je gevoel. We zetten de datum van openmaken op de verpakking indien we iets open maken. Dagelijks en wekelijks wordt de koelkast gecontroleerd. Iedere 14 dagen wordt deze helemaal leeggehaald, nagekeken en gereinigd.

- **Via oppervlakken (speelgoed):**

Goede schoonmaak. We hebben protocollen voor het schoonmaken van speelgoed. Speelgoed waar zieke kinderen mee spelen wordt direct schoongemaakt. Medewerkers worden in de schoonmaak geassisteerd door studenten. Daarnaast komt er 3 keer per week een schoonmaakster.

- **Kinderen komen onder een auto:**

Op het terrein van BSO Aquamarijn staan auto's geparkeerd van personeel. Kinderen is geleerd niet in de buurt van auto's te spelen. Daarnaast is er altijd toezicht op het plein aanwezig die bij vertrek van personeel de kinderen aan de kant roept. Kinderen mogen niet achter de rode lijn (waar de auto's staan komen) kinderen zijn enkel onder toezicht buiten. Kinderen gaan onder begeleiding naar buiten. Als de kinderen buiten spelen is de poort gesloten zodat er geen nieuwe auto's het terrein op kunnen. Wanneer een kind iets uit de schuur wil hebben dan loopt een medewerker mee die er op toe ziet dat het goed gaat langs de auto's.

Buitenspelen

Voor alleen buitenspelen zijn toestemmingsformulieren nodig en werkafspraken gemaakt. Zie werkafspraken. Er zijn afspraken gemaakt over het voetballen, (alleen op het voetbalveld) skelteren en fietsen op verhard terrein en er zijn afspraken ten aanzien van de trampoline, glijbaan en schommel.

5. Kleine risico's

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Omgang met kleine risico's kleur **groen**

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen

als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn. Voorbeelden van afspraken zijn:

- **Kinderen mogen zelf aan tafel gaan** Zo stimuleren we het klimvermogen en zelfredzaamheid.
- **Een krukje of een stoel pakken om op te gaan staan.** Kinderen groeien door ze langzaam meer verantwoording aan te bieden. Op de groepen met de oudere kinderen kunnen we ook met een trapje werken om iets op te hangen.
- **Zelf voedselresten weggooien** Zo leren kinderen dat vuil in de vuilnisbak hoort en niet ergens rond moet slingeren.
- **Alleen naar de wc mogen.** De verantwoording om zelfstandig ergens heen te gaan waar minder toezicht is. Kinderen hoeven het niet te vragen op de eerste groep moeten ze het wel even melden. Alleen in uitzonderlijke gevallen kunnen we hier met bepaalde kinderen andere afspraken over maken.
- **Niet rennen ivm vallen.** Ondanks dat rennen o.a. goed voor de motoriek is willen we het niet binnen vanwege gladere vloeren dan buiten en vallen tegen bv tafels. Kans op letsel bij vallen is groter.
- **Niet gooien met speelgoed.** We leren kinderen niet te gooien met speelgoed. Om pijn of letsel te voorkomen. Daarnaast is het goed om te leren om zuinig te zijn met spullen van een ander.
- **Zitten op de bank en op de stoelen doe je op je billen** Staan op de bank kan je je evenwicht mee verliezen waardoor je van de bank valt. Hierdoor is pijn en letsel mogelijk. Op de banken zitten we. We staan of lopen niet op banken en stoelen. We gebruiken het meubilair waar het voor bedoeld is.
- **Je mag niet je mes in je mond steken.** We leren kinderen om niet hun mes in hun mond te steken. Wij werken op de bso met boterhammessen. Deze messen hebben een kartelsnijkant.
- **Met een vork speel je niet.** Deze ligt op tafel of je gebruikt hem om te eten. Niet om pijn of letsel bij andere kinderen of jezelf toe te brengen
- **Zitzakken liggen op de grond.** Kinderen dienen op de zitzak te gaan zitten of liggen en mogen er niet onder kruipen.

6. Thema's

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

6.1. Op stap

BSO Aquamarijn

Uitstapjes

Met kinderen van de bso zal af en toe een uitstapje gemaakt worden. Als een groep gaat wandelen (naar de skatebaan, speeltuin, supermarkt ed) mogen de pedagogisch medewerkers het aantal kinderen meenemen dat volgens de kind ratio is toegestaan. De uitstapjes worden te voet of met auto's gedaan. Wanneer we uitstapjes maken met de auto worden ouders hierover vooraf geïnformeerd. (dit gebeurt via telefoon, mail of app)Tijdens uitstapjes ligt de verantwoordelijkheid altijd bij de pedagogisch medewerkers. Deze wordt niet overgedragen (tenzij is overeengekomen met ouders) aan een ander persoon of organisatie. Iedere begeleider heeft een vast groepje kinderen onder zijn hoede. Wat wordt meegenomen door de groepsleiding:

- Mobiele telefoon (nummer van Leonie is voorgeprogrammeerd)
- Zonnebrandcreme wanneer nodig.
- Eventueel eten en drinken
- Indien nodig medicatie
- Hesjes voor de herkenning van de kinderen
- Jassen / bodywarmers van de pedagogisch medewerkers en BBL-ers3
- Ehbo: pleisters, vallen en stoten, prikweg en tekentang

Bij het vervoeren van kinderen in personenauto's houden we ons aan de wettelijke voorschriften. Iedere auto heeft een inzittendenverzekering. Er mogen zoveel kinderen vervoerd worden als dat er autogordels en zitverhogers zijn. Voor kinderen boven de drie jaar en onder de 1.35m is het gebruik van een autogordel met zitverhoger op de achterbank en voorin verplicht. (zodat een veilig gebruik van de gordel ook rekening houdend met de airbag gegarandeerd is.) Als een kind de groep kwijtraakt of wegloopt

tijden een uitje stelt de pedagogisch medewerker in overleg met een collega medewerker alles in werking om het kind terug te vinden. Aan de kinderen wordt vooraf vertelt wat ze moeten doen als ze de pedagogisch medewerker kwijt zijn. Als het kind niet gevonden wordt informeert de pedagogisch medewerker de leidinggevende. De leidinggevende informeert de ouders van het kind. Indien nodig wordt er melding gemaakt bij de politie. Loopt een kind weg van de opvang dan gelden dezelfde maatregelen als hierboven. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van de verantwoordelijkheid voor andermans kinderen en zorgen dat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is. De pedagogisch medewerkers die het uitstapje uitvoeren zorgen er voor dat de activiteit goed voorbereid is en dat het vervoer op een veilige manier gebeurt.

BEREIKBAARHEID OUDERS: Het is van groot belang dat ouders goed bereikbaar zijn in de tijd dat het kind de opvang bezoekt.

6.2. Zorgzaam en gezond

BSO Aquamarijn

EHBO en BHV regeling

Ondanks alle maatregelen bestaat er altijd een risico op kleine ongevallen door bijvoorbeeld: vallen, stoten, andere kleine ongemakken. Daarnaast kunnen zich calamiteiten voordoen, waarbij EHBO noodzakelijk is. Genomen Maatregelen: Alle pedagogisch medewerkers en BBL-ers en een aantal studenten zijn in het bezit van een geldig certificaat passend binnen de voorgeschreven regels voor kwalificatie voor kinder-EHBO en BHV, zoals deze is vastgelegd in de ministeriele regelgeving. Deze zijn te vinden in de map gegevens medewerkers. In de werkafspraken veiligheid staan de te volgen stappen in het geval van een kleine verwonding. Alle EHBO en BHV is gevolgd bij het opleiding instituut Savitae en hadden de modules:

- ✓ Brandbestrijding
- ✓ Eerste hulp bij werken met kinderen
- ✓ Levensreddend handelen
- ✓ Ontruiming

6.3. Samen sterk en veilig

BSO Aquamarijn

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

De pedagogisch medewerkers en BBL'ers hebben een online-cursus gevolgd voor de meldcode en het hierbij behorende certificaat gehaald. Daarnaast is er een geweldsprotocol. Dit protocol verwijst hoe te handelen als je met verbaal of non-verbaal geweld te maken krijgt.

Achterwachting

Soms komt het voor dat er, gezien het aantal kinderen, maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep (en in het pand). Voor deze momenten is er een achterwacht geregeld. Dit is een volwassen persoon met wie Aquamarijn afspraken heeft gemaakt. Bij calamiteiten kan deze persoon worden ingeschakeld. Ook kan de pedagogisch medewerker het calamiteitsnummer bellen. De zogenaamde achterwacht is op dit nummer bereikbaar en kan ervoor zorgen dat er zeer snel een volwassen persoon op de BSO is.

Ter ondersteuning aan de achterwacht regeling heeft Aquamarijn de volgende afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerker draagt de draadloze telefoon bij zich in deze telefoon staan de nummers van:

-112 (algemeen alarmnummer voor politie, brandweer en ambulance.

-06-45488395, Leonie Bolhuis, eigenaar Aquamarijn, 10 minuten rijden van de locatie.

-Overige nummers achterwachten (namen en telefoonnummers staan ook op de achterwachtlst welke op de BSO hangt en is vermeld in de meld code).

Vier ogen principe

De ratio leiding kind wordt nooit overschreden, mocht de groepsbezetting het toelaten dat er 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, wordt deze altijd ondersteund door een vrijwilliger/stagiaire. BSO Aquamarijn is een officieel leerbedrijf. Mede door de inzet van stagiaires en vrijwilligers zijn er nagenoeg altijd een paar extra ogen om het vier ogen principe te waarborgen. Ook de eigenaresse en andere medewerksters kunnen ongevraagd en zonder te kloppen het pand of een ruimte binnen lopen. In de ruimtes zijn veel ramen en deuren met ramen zodat er altijd naar binnen gekeken kan worden.

Op de kleinschalige groepen is er al een eigen ratio die vele malen lager ligt dan de voorgeschreven norm.) Vaak een leidster en een BBL-er op maximaal 10 kinderen. Op de reguliere groep werken wij met de wettelijke BKR (leidster kind ratio) Bij hoge uitzondering kan het voorkomen dat tussen 17:30-18 uur en tijdens vakanties tussen 7:30-8:30 en 17:30-18:00 een pedagogisch medewerker alleen met hooguit 2 kinderen op de groep is. Hierbij gaat de achterwachting in werking. Op lange dagen (studie- en vakantiedagen van 7.00 tot 18.00 uur) passen wij deze regeling standaard toe, zodat de pedagogisch medewerkers in de gelegenheid worden gesteld om pauze te houden. Tussen 13.00 en 14.30 uur mag worden afgeweken van de BKR. Dit gebeurt op groepsniveau. De kinderen hebben geluncht en mogen vrij (buiten)spelen. In dit tijdvak kunnen de pedagogisch medewerkers om de beurt pauze houden. Het team spreekt 's ochtends gezamenlijk af hoe deze planning er die dag uit ziet en zorgt dat er altijd voldoende toezicht is.

Op rustige dagen, tijdens de vakanties en bij ziekte van de pedagogisch medewerkers kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Ouders zijn er van op de hoogte dat tijdens studie, vakantie of ziekte dagen groepen worden samengevoegd. Op voorhand worden de

groepen Smaragd en vuursteen samengevoegd met valkenoog of tijgeroog. Onyx wordt in principe op de eigen groep opgevangen, bij ziekte en vakantie wordt deze samengevoegd met Valkenoog. Omdat wij een BSO + zijn wordt er altijd gekeken naar welke groepen het beste samen te voegen zijn. Hierbij houden we rekening met de problematiek van de kinderen en de dynamiek van de kinderen onderling. Op de BSO zijn er altijd vaste pedagogisch medewerkers aanwezig die de kinderen hierin begeleiden.

7. Communicatie en afstemming intern en extern

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en geven deze ter inzage mee voor een goede voorbereiding, met indien nodig eventuele extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar, wat ervoor zorgt dat er ook tijdens het dagelijks werken feedback over en weer gegeven kan worden indien nodig.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders indien nodig op de hoogte gesteld van veranderingen in de vorm van een nieuwsbrief, mochten er vragen zijn van ouders dan worden deze indien mogelijk gelijk beantwoord of gecommuniceerd naar de directie die hier gelijk actie op onderneemt door contact te leggen met de betreffende ouder. Mocht er een vraag zijn die voor andere ouders ook interessant is, word deze ook behandeld in de nieuwsbrief.

8. Ondersteuning en melding van klachten

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Communicatie:

Bij BSO Aquamarijn zijn we voor een open relatie en open communicatie met elkaar.

Stap 1: Melden:

Maak van uw hart geen moordkuil en geef aan bij de betreffende leidsters waar u mee zit. De leidsters zullen contact opnemen met de leidinggevende en dit bespreekbaar maken. Alle meldingen worden serieus genomen en aan de leidinggevende doorgegeven en besproken.

Stap 2: Vertalen naar verbetering: Wij kunnen de ouders vragen het formulier vertalen naar verbetering in te vullen of ons schriftelijk/ per email input te geven. Hierbij vult de ouder schriftelijk in wat er verbeterd kan worden en wat er al aan gedaan is. Hierbij wordt het nogmaals besproken en aan u voorgelegd wat onze mogelijke oplossing is.

Stap 3: Klacht indienen: Indien de vertaling naar verbetering niet naar wens opgelost is kunnen de ouders een klachtformulier invullen. Hierbij wordt nogmaals gekeken wat er aan de situatie gedaan kan worden, het wordt in het team overleg besproken en dit wordt eveneens terug gekoppeld naar de melder.

Tevens wordt er informatie meegegeven over het klachtenloket Kinderopvang. Indien de ouders en BSO Aquamarijn er niet uitkomen verwijzen we de ouders naar het klachtenloket.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en

informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Zie:

Stap 1: Melden

Stap 2: Vertalen naar verbetering

Stap 3: Klacht indienen

9. Bijlagen

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Klachtenregeling Deze regeling is bedoeld om structuur te geven aan de behandeling van klachten. Aangegeven wordt wat wordt verstaan onder een klacht, welke fasen van behandeling mogelijk zijn, wie de klacht behandelt en welke regels gelden voor een zorgvuldige behandeling.

Bestanden:

- Reglement klachtenprocedure Aquamarijn opvang 2025.pdf

10. Vervoer

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Vervoer Het is mogelijk om gebruik te maken van onze vervoersmogelijkheid tegen de daarvoor geldende tarieven. Hierbij word uw kind opgehaald van school. De regels omtrent vervoer zijn terug te vinden in het beleid veiligheid en gezondheid deze hangt ter inzage in de hal van de BSO. Indien er sprake is van een vervoer worden de kinderen van school/huis opgehaald/gebracht door een bevoegd medewerker of vrijwilliger met VOG van de BSO. Dit gebeurt met een goedgekeurde, verzekerde en kind veilige auto. De medewerker heeft een geldig rijbewijs en is verzekerd voor inzittenden. Kinderen worden vervoerd in de gordel en indien de lengte dit vereist met stoelverhoger of een kinderstoel, deuren zitten op kinderslot en de kinderen worden onder begeleiding uit de auto begeleid. Er worden maximaal 4 kinderen per auto vervoerd met in acht name van vervoersveiligheid waardoor er meerdere auto's kunnen worden ingezet om de vervoersveiligheid te garanderen.

Voor een aantal speciaal onderwijs scholen (de Wissel, De Welle en de Rietpluim) maken wij gebruik van een taxi, dit vanwege de grote opvang vraag. Taxi KO is onze taxi en zij werken met een drietal vaste chauffeurs. De chauffeurs zijn in het bezit van een VOG en staan geregistreerd in het personenregister. Om het voor de kinderen zo veilig, vertrouwd en fijn mogelijk te maken reist er altijd een medewerker van Aquamarijn mee met de kinderen in de taxi.

Tijdens het vervoer van en naar scholen, streven wij ernaar zoveel mogelijk de zelfde medewerkers naar de zelfde scholen te laten rijden. Dit zodat het voor de kinderen een vast herkenningspunt is. Daarnaast dragen we jasjes en bodywarmers met ons logo zodat we duidelijk herkenbaar zijn voor scholen en kinderen. We merken dat de kinderen met speciale zorgbehoeften baat hebben bij structuur en duidelijkheid. Daarnaast biedt dit ons de kans te zien hoe de kinderen die dag uit school komen en hebben wij de mogelijkheid tot overdracht met de leraar/lerares.

11. Brandveiligheid

Aquamarijn Opvang

BSO Aquamarijn

Brand

Ondanks alle veiligheden moeten we één van de grootste risico's niet vergeten. **Brand !!!**

Bij BSO Aquamarijn hebben we een protocol brandveiligheid en een ontruimingsprotocol.

Zoals eerder genoemd hebben alle vaste medewerkers die alleen op een groep staan EHBO en BHV.

In het protocol brandveiligheid hebben we aandacht voor oa:

- ✓ Brandblusmiddelen zijn ook voor bezoekers duidelijk te herkennen en direct bruikbaar
- ✓ Medewerkers zijn op de hoogte waar de brandblussers, brandslanghaspels, blusdekens ed hangen.
- ✓ Brandblussers worden ieder jaar gekeurd.
- ✓ Brandhaspels worden jaarlijks nagekeken.
- ✓ Alle medewerkers weten hoe gehandeld moet worden als een medewerker/ kindje of hun kleding vlam vat.
- ✓ Alle medewerkers welke dagelijks tot minimaal één keer per week, en /of vroege- en avonddiensten werken hebben BHV.
- ✓ Er is een protocol brandveiligheid opgemaakt
- ✓ Er is een protocol ontruimen opgemaakt.
- ✓ Minimaal één keer per jaar wordt de locatie ontruimd en nabesproken.
- ✓ Er hangt geen plafond bekleding aan het plafond.
- ✓ Vluchtdeuren en wegen zijn vrij en niet voorzien van gordijnen en obstakels.
- ✓ Vloer is dusdanig aangebracht dat valpartijen worden voorkomen.
- ✓ Alle nooddeuren zijn voorzien van een nooduitgangsbord/armatuur.
- ✓ De opslag van oud papier is ingeperkt.
- ✓ Kabels en snoeren welke over de vloer lopen zijn afgewerkt zodat valpartijen kunnen worden voorkomen
- ✓ Indien er veranderingen aan het elektriciteit moeten worden gedaan geschied dit door iemand met een erkend diploma
- ✓ Vluchtwegaanduiding zijn onder alle omstandigheden goed zichtbaar.
- ✓ Er zijn protocollen opgesteld met betrekking tot werkwijze brandveiligheid in het pand