

Pedagogisch beleidsplan

BSO Aquamarijn

Mei 2025



De Aquamarijn is een edelsteen. Het is een prachtige steen, al zie je dat waarschijnlijk niet meteen wanneer je een aquamarijn ergens in de natuur aantreft. De steen is vaak wat flets van kleur en meestal zitten er kleine onzuiverheden in. Maar kenners weten hoe ze de schoonheid van een aquamarijn zichtbaar moeten maken. Bij de juiste behandeling, waarbij vooral warmte een belangrijke rol speelt, wordt de aquamarijn heel bijzonder: een steen die het licht op neemt en teruggeeft in prachtig, fonkelende blauwe kleuren. Het is dan ook een gewilde edelsteen. De onzuiverheden nemen de liefhebbers voor wat ze zijn. Ze worden verdoezeld door de kwaliteiten.

1. Visie Buitenschoolse opvang (BSO)

Waar anders gewoon is, kan meer!

Elk kind is uniek en waardevol en heeft recht op een ontwikkeling die leidt tot een zinvol en zo groot mogelijk zelfstandig bestaan in de maatschappij. Wij geloven in de mogelijkheden van kinderen om tot persoonlijke ontwikkeling te komen. Om dit te kunnen bereiken hebben zij extra gerichte begeleiding, vertrouwen, respect en uitdaging nodig. De BSO wil met doelgerichte, praktische opvang in een veilig en warm orthopedagogisch klimaat begeleiding naar zelfstandigheid bieden. De vorming van een positief, reëel zelfbeeld maakt deel uit van onze opvang. Wij begeleiden kinderen in het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten. Hierbij werken we aan sociaal-emotionele groei en leren de kinderen met hun belemmering om te gaan. Participatie, integratie, normalisatie en emancipatie van kinderen uit het speciaal onderwijs zijn voor ons hierbij sleutelbegrippen.

De buitenschoolse opvang is een organisatie waarbij:

Kinderen:

- Ongeacht hun achtergrond, zich thuis voelen. De begeleiding en kinderen elkaar benaderen met openheid, respect en vertrouwen. Iedereen is welkom.
- In een klimaat van saamhorigheid ontvangen worden in de groep. Waar ieder kind waardering krijgt en het recht heeft om zichzelf te zijn. De begeleiding heeft aandacht voor de kinderen en reageert gevoelig op de signalen van de groep, en het kind als individu.
- De gelegenheid krijgen te spelen, elkaar te ontmoeten en zich te ontwikkelen en waarbij plezier voorop staat.
- Rekening wordt gehouden met eigenheid van het kind en zijn achtergrond.
- Onvoorwaardelijk geaccepteerd worden.
- Een vast ritme en duidelijke regels aangeboden krijgen. Dat geeft zekerheid, veiligheid en vertrouwen.

Ouders/Verzorgers:

- Zich welkom en gerespecteerd voelen.
- Betrokken worden bij de begeleiding van hun kind.
- Samen met de opvang werken aan de ontwikkeling van hun kind.

(Huidige en toekomstige) samenwerkingspartners:

- De expertise van de buitenschoolse opvang her- en erkennen.
- Samenwerking met andere kindgerichte voorzieningen en hulpverleners voorop staan met als doel een doorgaande lijn te realiseren in de ontwikkeling van het kind.

- De buitenschoolse opvang als een betrouwbare, professionele organisatie ervaren die haar afspraken na komt.
- Met enthousiasme een bijdrage willen leveren aan kindgerichte missie van de buitenschoolse opvang.

Directie en medewerkers:

- Hun competenties blijvend ontwikkelen, gerelateerd aan de missie en visie van de buitenschoolse opvang.
- Resultaatgericht werken.
- Als professional verantwoordelijkheid nemen voor hun taken en hun afspraken nakomen.
- Open staan voor feedback en reflectie.
- Werken aan de ontwikkeling van de buitenschoolse opvang.

1.1 De missie van onze Buitenschoolse opvang

Wij willen onze kinderen zo optimaal mogelijk ondersteunen in de groei naar zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfverwerking op het gebied van recreëren, omgaan met en het inrichten van vrije tijd.

- Begeleiding op maat in samenwerking met diverse partners.
- Aansluiting op een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) waarin samen met de ouders het ontwikkelingsperspectief is vastgesteld.
- Een veilig pedagogisch klimaat en een inspirerende omgeving.
- Het verrichten van studie en onderzoek en voorlichting verstrekken over de specifieke problematiek van de kinderen, gekoppeld aan handelingsgerichte adviezen.
- Kennisdeling en actieve samenwerking.
- Ouders ontlast worden doordat zowel reguliere opvang als opvang voor kinderen met een extra hulpvraag onder 1 dak gerealiseerd is.

2. De buitenschoolse opvang

2.1 Deze BSO is gevestigd aan de Graslaan 8 te Almelo . De BSO richt zich op kinderen die onder andere te maken hebben met een gedragsstoornis of een autisme spectrum stoornis. Daarnaast bieden wij op 1 groep reguliere opvang.

De BSO richt zich op kinderen die de volgende scholen bezoeken.

SO De Wissel in Almelo. Een cluster 4 school voor leerlingen van 4 t/m 12 jaar met ontwikkelingsproblemen. Zij geven onderwijs aan kinderen die door hun gedragsproblemen

moeite hebben bij het leren en ontwikkelen. Dit zijn veelal kinderen met een vorm van autisme, hechtingsstoornis, ODD en ADHD.

SO het Mozaïek in Almelo. Dit is ook een cluster 4 school voor leerlingen van 6 tot en met 12 jaar en richt zich voornamelijk op kinderen met een ASS (autisme spectrum stoornis).

Het Mozaïek (de Rietpluim) in Almelo. Heeft alleen groepen in de onderbouw. Zij richten zich op jonge kinderen van 4 tot 7 jaar met specifieke onderwijs- en of ondersteuning/zorgbehoeften.

SBO de Welle in Almelo. Dit is een Speciale school voor Basisonderwijs. Dit houdt in dat op deze basisschool kinderen worden toegelaten die vanwege leerachterstand, leerproblemen en/of ontwikkelingsproblemen niet voldoende ondersteuning (kunnen) krijgen in het gewone basisonderwijs. Door het bieden van speciale aandacht en zorg willen zij bereiken dat het kind zich (weer) ontwikkelt in de gewenste richting.

SO dr Herderschee in Almelo. Dit is een school voor Speciaal Onderwijs. Zij zijn een school voor kinderen die zeer moeilijk lerend zijn. Zij bieden onderwijs aan elk kind zodat kinderen op alle gebieden kunnen groeien. Zij streven naar passend onderwijs.

Ons aanbod van plaatsing biedt ook plaats vanuit het reguliere onderwijs. Wij bedienen in totaal 15 reguliere scholen in Almelo. Dit biedt ouders o.a. de mogelijkheid om broertjes en zusjes uit 1 gezin op 1 locatie op te vangen.

2.2 Op de BSO is een aangepaste personele bezetting en het activiteitenaanbod is gericht op de specifieke behoefte van kinderen die extra zorg, aandacht of structuur nodig hebben. Binnen de reguliere opvanggroep houden wij ons minimaal aan de leidster kind ratio vanuit de wet en regelgeving voor de BSO. Samenwerking met de ouders en de school is een belangrijk onderdeel van de BSO.

2.3 De groepen

- Bij de BSO vindt de opvang plaats in 4 groepen voor kinderen met een extra hulpvraag. Per groep is deze niet groter dan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. Wij gaan samen met ouders en pedagogisch medewerkers bekijken welke groep het meest passend is voor het kind. Wij differentiëren op basis van leeftijd, school en ondersteuningsbehoefte. Hierbij wordt goed gekeken naar de dynamiek van de groep.
- De reguliere groep bestaat uit maximaal 13 kinderen. Ook deze groep vangt kinderen op in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Op sommige dagen kan het voorkomen dat deze groepen worden samengevoegd. Veelal als er bijvoorbeeld op een groep maar een kleine groep kinderen aanwezig is. Kinderen hebben zo toch de gelegenheid om te spelen met andere kinderen. Tevens kan het voor komen dat bij activiteiten binnen zoals verstopperijtje in het hele pand, koken, en andere gerichte activiteiten de deuren open gaan en de groepen samen spelen. Daarnaast bieden wij georganiseerde activiteiten buiten, op het speelplein, naar de skatebaan, vissen, naar de speeltuin, wandelen, fietsen, een boodschapje halen en / of andere uitjes. Tijdens deze uitjes is er voldoende personeel en staan de afspraken beschreven in het protocol uitjes. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen ook samen kunnen spelen met kinderen uit andere groepen. Zo leren ze andere/ nieuwe vrienden maken of kunnen ze spelen met een vriendje of vriendinnetje uit een andere groep. Dit vergroot het gevoel van saamhorigheid en is goed voor de sociale ontwikkeling.

2.4 Opvangvormen

- Buitenschoolse opvang: Opvang na schooltijd op alle dagen. De openingstijden. De buitenschoolse opvang (BSO) is er voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. Na schooltijd bieden we het kind verantwoorde vrije tijd. Op de lange dagen kan het kind op de BSO terecht om samen met andere kinderen een boterham te eten. Dit natuurlijk onder begeleiding van een pedagogisch medewerker en/of een vrijwilliger/stagiaire. Na schooltijd biedt de buitenschoolse opvang vooral 'verantwoorde vrije tijd'. Kinderen mogen zelf weten hoe ze hun tijd invullen, maar er worden wel allerlei activiteiten voor ze georganiseerd. Ons plein is zo ontworpen dat kinderen worden uitgedaagd buiten te spelen en te bewegen. Tevens is het mogelijk om flexibele opvang af te nemen. Dit kan door een voor af ingediend rooster of op afroep indien de bezetting dit toelaat.
- Hele dag opvang voor kinderen die op welke manier nog niet naar school toe gaan of waarbij nog onderzocht wordt welke school het meest passend is. Voor deze kinderen bieden wij een aangepaste opvangvorm. We werken veel samen met onder andere de Rietpluim waarmee we desgewenst een aangepast voorbereidend onderwijs kunnen bieden.
- Voorschoolse opvang: Opvang tussen 7.00 uur en 8.30 uur op locatie. De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat de kinderen naar school worden gebracht.
- Zaterdagopvang: op zaterdagen zijn wij geopend van 9 tot 17 uur.

Vakantie opvang: Het vakantieprogramma is anders van karakter dan het programma in de schoolweken. De kinderen zijn langer samen en hebben op die dag geen andere bezigheden. Op de BSO werken we tijdens vakanties met verschillende thema's. De thema's worden uitgewerkt aan de hand van de volgende onderwerpen: Spel- en sportvaardigheden, Beeldende vaardigheden, Muzikale vaardigheden, Taal- en dramavaardigheden, Audiovisuele activiteiten, Buitenspelen, Koken, Natuur

2.5 Openingstijden

De BSO is op alle schooldagen en tijdens vakanties geopend. Ook opvang tijdens studiedagen is mogelijk mits hier voldoende vraag naar is. De BSO is op korte schooldagen geopend van 14:00 uur tot 18:00 uur en op de lange schooldagen van 12:00 uur tot 18:00 uur. De voorschoolse opvang vindt plaats tussen 7:00 en 8:30. Tijdens de vakanties zijn wij

open van 7:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdagen bieden wij opvang van 9:00 tot 17:00 uur. Daarnaast bieden wij in overleg de mogelijkheid om af te wijken van deze openingstijden.

2.6 Minimale afname en extra dagdelen

Voor een goede hechting van het kind stelt Aquamarijn een minimale afname van één dagdeel. Ouders kunnen incidenteel of structureel extra dagdelen afnemen. Dit staat beschreven in de leveringsvoorwaarden. Afname van extra dagdelen gaan in overleg en kunnen worden toegezegd mits de bezetting van de kinderen en de inzet van de pedagogisch medewerkers dit toelaat. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale bezetting van de groepen.

2.7 Aanmelden vanuit Kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag is een tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang. Deze toeslag ontvangt u op basis van uw inkomen. Met een lager inkomen is de toeslag hoger. De kinderopvangtoeslag vraagt u aan bij de Belastingdienst.

Voor wie?

Kinderopvangtoeslag ontvangt u voor:

- dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar
- buitenschoolse opvang voor basisschoolkinderen
- opvang door ouderparticipatiecrèches of gastouders via een gastouderbureau

Voor opvang die u zelf regelt door familie of kennissen krijgt u geen toeslag.

U komt in aanmerking voor deze toeslag als beide ouders werken. De instelling voor kinderopvang moet door de gemeente zijn aangemeld bij het Landelijk Register Kinderopvang. U sluit als ouder zelf een overeenkomst met de BSO. U betaalt rechtstreeks aan de instelling en ontvangt zelf de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst.

2.8 Vervoer

Het is mogelijk om gebruik te maken van onze vervoersmogelijkheid tegen de daarvoor geldende tarieven. Hierbij wordt uw kind opgehaald van school. De regels omtrent vervoer zijn terug te vinden in het beleid veiligheid en gezondheid deze hangt ter inzage in de hal van de BSO.

Voor een aantal speciaal onderwijs scholen (de Wissel, De Welle en de Rietpluim) maken wij gebruik van een taxi, dit vanwege de grote opvang vraag. Taxi KO is onze taxi en zij werken met een drietal vaste chauffeurs. De chauffeurs zijn in het bezit van een VOG en staan geregistreerd in het personenregister. Om het voor de kinderen zo veilig, vertrouwd en fijn mogelijk te maken reist er altijd een medewerker van Aquamarijn mee met de kinderen in de taxi.

Tijdens het vervoer van en naar scholen, streven wij ernaar zoveel mogelijk de zelfde medewerkers naar de zelfde scholen te laten rijden. Dit zodat het voor de kinderen een vast herkenningspunt is. We merken dat de kinderen met speciale zorgbehoeften baat hebben bij structuur en duidelijkheid. Daarnaast biedt dit ons de kans te zien hoe de kinderen die dag uit school komen en hebben wij de mogelijkheid tot overdracht met de leraar/lerares.

Pedagogische kwaliteit

Pedagogische basisdoelen:

In de wet Kinderopvang worden de 4 pedagogische basisdoelen benoemd:

1. Waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.
3. De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen.
4. Overdragen van normen en waarden aan de kinderen.

3.1 Waarborgen van de (emotionele) veiligheid van de kinderen

Er is een onderscheid te maken tussen fysieke en emotionele veiligheid

Fysieke veiligheid

De inrichting van zowel de binnen en buitenruimte is erop gericht dat het kind zich veilig voelt, ongestoord kan spelen en ontplooiingsmogelijkheden heeft. Jaarlijks wordt op iedere locatie een risico-inventarisatie veiligheid en een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Ook zijn de medewerkers in het bezit van een diploma EHBO bij kinderen en BHV en zijn op de hoogte en handelen volgens de werkafspraken veiligheid en gezondheid.

Emotionele veiligheid

De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker is de basis voor het gevoel van veiligheid voor de kinderen. Dit gevoel van veiligheid is de eerste voorwaarde om te kunnen spelen, ontmoeten en zich te ontwikkelen. BSO Aquamarijn hecht daarom grote waarde aan vaste pedagogisch medewerkers voor de kinderen.

Externaliserend gedrag

Bij Aquamarijn opvang, vangen wij kinderen op met specifieke zorgbehoeften. Dit betekent ook dat wij te maken krijgen met kinderen met externaliserend gedrag. Dit kan zich uiten in woede-uitbarstingen en/of fysiek of verbaal geweld tegen anderen en/of zichzelf. Ons uitgangspunt is de veiligheid voor het kind, de andere kinderen en de medewerkers te waarborgen. We proberen het kind dat het externaliserende gedrag vertoont, uit de situatie te halen en op een rustige plek tot zichzelf te laten komen. Hier is altijd begeleiding bij van een pedagogisch medewerker. Als het kind tot rust is gekomen, bespreken wij het voorval en lossen wij dit op. Het gedrag bespreken wij altijd naderhand in de overdracht met ouders. Mocht het gedrag dermate ernstig zijn geweest, maken wij hier een aantekening van en bespreken wij dit in het team.

Contact en overzicht

De pedagogisch medewerker staat altijd in contact met de kinderen en houdt overzicht. Dat wil zeggen dat zij zowel bij het binnen als buitenspelen overzicht houdt op de groep. Bij toezicht wordt bedoeld een algeheel overzicht op wat de kinderen aan het doen zijn en waar ze zich bevinden.

Soms komt het voor dat er, gezien het aantal kinderen, maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep (en in het pand). Voor deze momenten is er een achterwacht geregeld. Dit is een volwassen persoon met wie Aquamarijn afspraken heeft gemaakt. Bij

calamiteiten kan deze persoon worden ingeschakeld. Ook kan de pedagogisch medewerker het calamiteitennummer bellen. De zogenaamde achterwacht is op dit nummer bereikbaar en kan ervoor zorgen dat er zeer snel een volwassen persoon op de BSO is.

Ter ondersteuning aan de achterwacht regeling heeft Aquamarijn de volgende afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers De pedagogisch medewerker draagt de draadloze telefoon bij zich in deze telefoon staan de nummers van:

- 112 (algemeen alarmnummer voor politie, brandweer en ambulance.
- 06-45488395, Leonie Bolhuis, eigenaar Aquamarijn, 10 minuten rijden van de locatie.

-Overige nummers achterwachten (namen en telefoonnummers staan ook op de achterwachtlĳst welke op de BSO hangt en is vermeld in de meld code).

3.2 Persoonlijke competenties

Elke kind is uniek en waardevol en heeft recht op een ontwikkeling die leidt tot een zinvol en zo groot mogelijk zelfstandig bestaan in de maatschappij. Wij geloven in de mogelijkheden van kinderen om tot persoonlijke ontwikkeling te komen. Om dit te kunnen bereiken hebben zij extra gerichte begeleiding, vertrouwen, respect en uitdaging nodig. De BSO wil met doelgerichte, praktische opvang in een veilig en warm orthopedagogisch klimaat begeleiding naar zelfstandigheid bieden.

Kinderen begeleiden en stimuleren

Door BSO Aquamarijn in te richten als een plek waar kinderen zich prettig en veilig voelen en een prima sfeer te scheppen, ontstaat er voor het kind een (speel) omgeving die uitnodigt tot onderzoeken en uitproberen. De leiding speelt een begeleidende rol t.a.v. activiteiten passend bij het niveau en de interessesfeer van het kind.

Kinderen helpen bij het leren reflecteren op hun eigen gedrag

Kinderen worden bij BSO Aquamarijn begeleid in het reflecteren van hun eigen gedrag door vaak, op eigen niveau, met hen hierover te praten. Situaties uit te leggen en proberen ze ervan te overtuigen van het hoe en waarom. Door duidelijkheid te bieden en het kind altijd op dezelfde manier te begeleiden, zal het eigen gedrag worden bevorderd. Normen en waarden spelen hierin een belangrijke rol.

Kinderen stimuleren tot zelfredzaamheid en zelfstandigheid

Het is bekend dat de meeste kinderen zich stormachtig ontwikkelen, zij leren iedere dag weer iets nieuws en zij leren vooral van elkaar. Door ruimte te geven aan die drang tot uitproberen en door samenspel te stimuleren wordt spelend leren bevorderd en maakt het kind zich steeds meer eigen. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van het kind verder bevordert.

Kinderen stimuleren in het ontdekken van hun eigen mogelijkheden

De inrichting van de BSO, het spelmateriaal en de interactie van leidsters en kinderen moeten zo uitnodigend zijn dat de kinderen steeds weer uitgedaagd worden nieuwe ontdekkingen te doen, zowel alleen als met andere kinderen.

3.3 Sociale competenties

De vorming van een positief, reëel zelfbeeld maakt deel uit van onze opvang. Wij begeleiden kinderen in het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten. Hierbij werken we aan sociaal-emotionele groei en leren de kinderen met hun belemmering om te gaan.

De pedagogisch medewerkers van BSO Aquamarijn beschikken over vaardigheden om de interacties tussen de kinderen op een positieve wijze te beïnvloeden.

3.4 Waarden en Normen

BSO Aquamarijn vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen in de BSO. In groepsverband maken de kinderen kennis met normen en waarden die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Op basis van een goede relatie leert het kind normen en waarden die buiten de gezinssituatie voorkomen. Vanuit deze situatie kunnen de kinderen de samenleving gaan verkennen. BSO Aquamarijn vindt het belangrijk dat de kinderen hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen, met respect voor de culturele en maatschappelijke achtergrond. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders.

3.5 Kinderparticipatie, Aquamarijn hecht veel waarde aan inspraak van het kind.

Kinderinspraak en –participatie dienen concrete pedagogische doelen:

1. Kinderen motiveren om te leren dat zij via goede, open communicatie veel kunnen bereiken. Kinderen worden daarom gestimuleerd zich verbaal te uiten.
2. Met kinderinspraak laat je kinderen merken dat je ze serieus neemt, dat je naar hun ideeën en wensen luistert en die (en hen) respecteert. Zo versterkt kinderparticipatie de eigenwaarde en het zelfvertrouwen van kinderen.
3. Kinderen weten zelf het beste wat ze leuk vinden om te doen in hun vrije tijd. Aquamarijn wil op de buitenschoolse opvang ‘verantwoorde vrije tijd’ bieden. Daarom is het goed dat zij inspraak hebben op de dagelijkse gang van zaken. De kinderen gaan dan met plezier naar de BSO. Het stimuleert de kinderen om zelfstandig na te denken. Als kinderen het ‘waarom’ van de regels begrijpen, kunnen ze zich er makkelijker aan houden.

3.6 Pesten

Kinderen moeten zich veilig voelen bij Aquamarijn zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerker schept de voorwaarden zodat het kind zelf kan spelen. Ze houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Ze observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten de BSO. Indien noodzakelijk bespreekt ze dit in de groep en bevordert een positieve groepssfeer (zie pestprotocol).

3.7 Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer het eraan toe is, verkent het zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Dit is onschuldig als het past in de ontwikkeling van het kind en het eventuele andere kind dat erbij betrokken is. Maar in de combinatie met een ander kan het fout gaan. Als er een groot leeftijdsverschil is tussen kinderen, zitten ze in verschillende ontwikkelingsfases en hebben dus ook andere behoeften.

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze code bevat het onderdeel seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Door deze code weten de pedagogisch medewerkers wat leeftijdsadequaat seksueel gedrag is bij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de stappen die zij kunnen nemen als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag.

4. De rol van de pedagogisch medewerker

4.1 Aandacht voor de kinderen

De relatie tussen kind en pedagogisch medewerker is mede bepalend voor de kwaliteit van de opvang. Aquamarijn hecht daarom grote waarde aan de wijze waarop de pedagogisch medewerker communiceert met het kind. We gaan uit van een actieve en positieve wijze van communiceren met kinderen. De pedagogisch medewerker luistert, zowel verbaal als non-verbaal. Ze reageert actief op signalen, vragen en behoeften van het kind. Door deze positieve houding van de pedagogisch medewerker kan en wil het kind zich hechten aan de pedagogisch medewerker. Op basis van deze veiligheid en dit vertrouwen durft het kind te gaan spelen, andere kinderen te ontmoeten en op verkenning te gaan.

4.2 Zorgen voor kinderen

De BSO neemt tijdens de opvanguren een deel van de opvoeding en verzorging over van de ouders. Het gaat hier om zowel lichamelijke als emotionele verzorging. Pedagogisch medewerkers krijgen de ruimte en tijd om persoonlijk aandacht te besteden aan de verzorging van het kind. Dit gebeurt in samenspraak met de ouders. Bij emotionele verzorging gaat het erom dat het kind de gelegenheid krijgt zich geborgen te voelen, door de persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerker. Een groot deel van de kinderen die Aquamarijn bezoeken zijn al in behandeling of in therapie bij instanties als karakter, kinderarts, ambigue, curess enz. Wanneer er rondom kinderen zorgen zijn gaan wij in overleg met ouders en eventueel met school. We kunnen daarnaast observaties van een kind uitvoeren. Indien nodig verwijzen wij ouders door naar de huisarts of een wijkcoach. Zij kunnen zorgen rondom de ontwikkeling verder onderzoeken en indien gewenst doorverwijzen naar de juiste hulpverleningsinstantie. Tevens sluiten wij vaak aan bij multidisciplinaire overleggen op scholen. Dit zodat we vanuit thuis, school, hulpverlening en Aquamarijn dezelfde werkwijze kunnen hanteren. Ook komt het voor dat wij lichamelijke verzorging moeten toepassen bij de kinderen. Wij hebben veelal kinderen met een ontwikkelingsachterstand. Hierdoor komt het voor dat wij de kinderen moeten verschonen. Hierbij hanteren wij ten alle tijden het vier-ogen-principe. Wij hebben hiervoor een speciale verschoonruimte ingericht.

4.3 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker heeft een centrale rol op de BSO. Zij heeft intensief contact met de kinderen en zorgt voor hen, geeft hen vertrouwen en stimuleert hen te gaan spelen. Zij heeft ook een observerende rol en is de contactpersoon voor de ouders. De pedagogisch medewerker laat elk kind tot zijn recht komen en kijkt daarbij naar de leeftijd en de aard van het kind.

Competenties

Voor de pedagogisch medewerkers die werken bij Aquamarijn zijn de volgende vaardigheden en karaktereigenschappen van toepassing:

- Loyaliteit
- Klantgericht

- Sensitieve responsiviteit
- Stimuleren
- Kwaliteit

Vaardigheden

- Zij is organiserend.
- Zij schept voorwaarden zodat het kind zelf kan spelen.
- Zij houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Zij observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten de BSO. Indien noodzakelijk bespreekt zij dit in de groep en bevordert een positieve groepsfeer.
- Zij kent de omgeving van de BSO goed en weet waar uitdagingen en gevaren zitten voor de kinderen.
- De pedagogisch medewerker geeft het kind de ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen.
- Zij zorgt voor gezelligheid en creëert een binding tussen de kinderen. Zij zorgt ervoor dat het kind zich veilig en geborgen voelt.
- Zij staat open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen die zij opdoen zowel binnen als buiten de BSO.
- De pedagogisch medewerker heeft iets te bieden aan de kinderen van BSO. Zij heeft specialiteiten ontwikkeld of beschikt over speciale competenties, zoals muziek, dans of sporten.
- De rol van de pedagogisch medewerker is dat zij openstaat voor inspraak van de kinderen. Zij overlegt en discussieert met de kinderen en komt samen met hen tot ideeën (zie beleid kinderopvang).

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over:

- Een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO kinderopvang.
- Verklaring Omtrent Gedrag.

4.4 Ondersteuning door andere volwassenen (vrijwilligers)

Bij bepaalde activiteiten worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door andere volwassenen. Bij sport- en drama-activiteiten schakelen we soms de hulp van anderen in. Bij grotere activiteiten wordt de hulp ingeroepen van de activiteitencommissie en/of oudercommissie (OC).

Verdere informatie over de inzet en taakbeschrijving van de andere volwassenen is te vinden in het protocol vrijwilligersbeleid.

4.5 Stagiaires

Aquamarijn biedt beroepspraktijkvorming (BPV) plaatsen aan voor verschillende opleidingen.

Aquamarijn geeft prioriteit aan de stagiaires van beroepsgerichte opleidingen voor de kinderopvang. Deze stagiaires vormen het toekomstig personeel. Maar ook de uitvoering van het pedagogisch beleid binnen de locaties is van invloed op de aanwezigheid van stagiaires. Er is meer continuïteit mogelijk met langdurige stages, omdat kinderen niet steeds geconfronteerd worden met wisselende gezichten. Een langdurige stage biedt mogelijkheden voor het opbouwen van het contact tussen stagiaire en kind(eren), dit is bij korte stages moeilijk te realiseren. We gaan uit van 2 tot 3 stagiaires op de groep. Ook de stagiaires hebben een Verklaring Omtrent Gedrag. Verdere informatie over de inzet en taakbeschrijving van de stagiaire is te vinden in het protocol stagiairebeleid.

5. De gang van zaken op de groep

5.1.1 Wennen

Voordat het kind start op de BSO vindt er een wenperiode plaats. Deze is bedoeld om het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker aan elkaar te laten wennen. Het kind bezoekt een aantal malen de groep, bij voorkeur op de dagen dat het kind ook gaat komen. In deze wenperiode kunnen ouders en pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen en tot overeenstemming komen over de verzorging van het kind. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

5.1.2 Beleid wennen

In dit beleid staat beschreven:

- Hoeveel kinderen er maximaal tegelijk wennen.
- Hoeveel uur per dag een kind komt wennen.

Er wordt voldaan aan de volgende regels:

- Wennen buitenom het contract kan maximaal twee keer op de groep voor de duur van maximaal één dagdeel.
- Tijdens het wennen wordt voldaan aan de leidster / kind ratio (BKR)
(Zie: protocol wennen)

5.1.3 Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor en kind-dossier waarin de ontwikkeling wordt bijgehouden. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De lijst waarop staat welke mentor het kind heeft, is op de groep te vinden. De mentor van het kind fungeert als aanspreekpunt voor de ouder(s) om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken en als aanspreekpunt en vertrouwenspersoon voor het kind. Op de BSO bespreekt de mentor jaarlijks de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders.

De ouders worden tijdens het intakegesprek op de groep op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Wanneer het mentorschap wijzigt brengt de oude mentor de ouders zelf op hoogte en stelt de nieuwe mentor zich voor. Indien nodig vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

(Door de overgangsprocedure naar mentorschap is er gekozen dat de ouders persoonlijk door de mentor worden ingelicht over het mentorschap en de inhoud hiervan.)

5.1.4 Leiding kind ratio

De ratio leiding kind wordt nooit overschreden, mocht de groepsbezetting het toelaten dat er 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, wordt deze altijd ondersteund door een vrijwilliger/stagiaire.

Op de kleinschalige groepen is er al een eigen ratio die vele malen lager ligt dan de voorgeschreven norm.) Vaak een leidster en een BBL-er op maximaal 10 kinderen. Op de reguliere groep werken wij met de wettelijke BKR (leidster kind ratio) Bij hoge uitzondering kan het voorkomen dat tussen 17:30-18 uur en tijdens vakanties tussen 7:30-8:30 en 17:30-18:00 een pedagogisch medewerker alleen met hooguit 2 kinderen op de groep is. Hierbij gaat de achterwachtingregeling in werking. Op **lange dagen** (studie- en vakantiedagen van 7.30 tot 18.00 uur) passen wij deze regeling standaard toe, zodat de pedagogisch medewerkers in de gelegenheid worden gesteld om pauze te houden. **Tussen 13.00 en 14.30 uur mag worden afgeweken van de BKR.** Dit gebeurt op groepsniveau. De kinderen hebben geluncht en mogen vrij (buiten)spelen. In dit tijdvak kunnen de pedagogisch medewerkers om de beurt pauze houden. Het team spreekt 's ochtends gezamenlijk af hoe deze planning er die dag uit ziet en zorgt dat er altijd voldoende toezicht is.

Op rustige dagen, tijdens de vakanties en bij ziekte van de pedagogisch medewerkers kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Ouders zijn er van op de hoogte dat tijdens studie, vakantie of ziekte dagen groepen worden samengevoegd. Op voorhand worden de groepen Smaragd en vuursteen samengevoegd met valkenoog of tijgeroog. Onyx wordt in principe op de eigen groep opgevangen, bij ziekte en vakantie wordt deze samengevoegd met Valkenoog. Omdat wij een BSO + zijn wordt er altijd gekeken naar welke groepen het beste samen te voegen zijn. Hierbij houden we rekening met de

problematiek van de kinderen en de dynamiek van de kinderen onderling. Op de BSO zijn er altijd vaste pedagogisch medewerkers aanwezig die de kinderen hierin begeleiden.

5.2 Dagindeling

Het dagritme en de groepssamenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Ze scheppen de voorwaarden voor een evenwichtig programma dat recht doet aan de diverse behoeften van de kinderen. Bij Aquamarijn maakt elke groep gebruik van een planbord en pictogrammen. Kinderen met specifieke zorgbehoeften hebben baat bij duidelijkheid en structuur. Dit houdt in dat in grote lijnen, het dagritme elke dag hetzelfde is. Zo is voor ieder kind duidelijk wat er wanneer die dag gaat gebeuren. De dagelijks terugkerende handelingen zoals bijvoorbeeld buiten spelen en eten vormen hierbij een herkenbaar patroon van waaruit vertrouwen en veiligheid wordt opgebouwd. De pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het tempo en de behoeften van de kinderen. Dit heeft als gevolg dat kinderen als vanzelfsprekend meegaan in het natuurlijk patroon van het dagritme. Zo worden overgangsmomenten zoals bijvoorbeeld opruimen, jas en schoenen aandoen en buiten spelen vaste herkenningspunten voor een kind.

5.3. Eten en drinken

5.3.1 Broodmaaltijd

Aquamarijn verzorgt op de lange middagen en tijdens de vakanties de broodmaaltijd voor de kinderen. Er wordt gezond beleg, vers brood en melk, chocolademelk, yogi en appelsap geserveerd. De pedagogisch medewerker ziet er op toe dat de producten altijd vers zijn.

Tijdens de maaltijd is er ook gelegenheid met elkaar te praten en naar elkaar te luisteren. Dit gebeurt in een leuke en ontspannen sfeer. De kinderen worden op een speelse manier gestimuleerd te eten. Indien een kind niet wil eten, wordt hem dit niet opgedrongen. De pedagogisch medewerker neemt hierover contact op met de ouders.

Tijdens het eten zorgt de pedagogisch medewerker ervoor dat er netjes wordt gegeten. De pedagogisch medewerker heeft hierin zelf een voorbeeldfunctie. De pedagogisch medewerker stimuleert dat de kinderen zelf de boterhammen smeren en beleggen.

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een kind met dieetvoeding zoveel mogelijk mee kan doen met de gezamenlijke maaltijd (zie beleid voeding en hygiëne).

5.3.2 Tussendoor

Uit school krijgen de kinderen eerst een koekje ,(gezonde) tussendoortjes zoals fruit, soepstengels, rijstwafels, crackers, uiteraard met een kopje thee of een glaasje ranja. Tussendoor mogen de kinderen altijd water drinken als ze dorst hebben (zie beleid voeding en hygiëne). Op de groepen maken de medewerkers gebruik van een “hulp van de dag”. Het kind die die dag de hulp is, mag helpen met koekjes uitdelen, bekertjes inschenken etc. Hierdoor proberen we de zelfredzaamheid van de kinderen te vergroten.

5.3.3 Koken

Op Aquamarijn vinden we het leuk om samen met de kinderen te koken. Hiervoor geven we kookworkshops. Uiteraard is niets leuker dan het eten van je zelf bereide maaltijd. De workshops zijn vaak op de donderdag. Daarnaast kan het voorkomen dat we ook op andere dagen koken zodat alle kinderen aan bod komen.

Mocht u, bijvoorbeeld door sport, toch graag willen dat uw kind een door u verstrekte maaltijd krijgt, dan is dit mogelijk na overleg met de pedagogisch medewerker. In uitzonderlijke gevallen wordt een door ouders meegebrachte warme maaltijd aan een kind verstrekt.

5.3.4 Traktaties

Bij Aquamarijn opvang bieden we voornamelijk opvang aan kinderen met specifieke zorgbehoeften. Deze kinderen hebben vaak moeilijkheden rondom eten en het eten van bepaalde structuren. Wij hebben hierom de keuze gemaakt om de traktatie over te laten aan de ouder/verzorger zelf. Een traktatie moet een positief moment zijn voor het kind. Daarom vinden wij het van belang dat het kind iets trakteert, wat het zelf ook prettig vindt om te eten.

Traktaties rondom cultuur en geloof

Wij bieden opvang aan kinderen met verschillende achtergronden en culturen. De medewerkers zijn er van op de hoogte welke verschillen per kind hierin zijn. Zo hebben wij extra traktaties op de opvang aanwezig, zodat wij deze kunnen geven wanneer een kind iets anders niet mag. Bijvoorbeeld in veelal bijna alle snoepjes, zit varkensgelatine verwerkt. Wij hebben op de opvang veganistische snoepjes zodat alle kinderen kunnen deelnemen aan de traktatie.

Iets niet eetbaar trakteren

Een traktatie hoeft niet altijd iets eetbaars te zijn. Je kunt kinderen ook blij maken met bijvoorbeeld stickers, kleurboekje, potloden en bellenblaas. Het gaat er vooral om dat de traktatie er leuk uit ziet.

Voor de pedagogisch medewerkers:

- Geef als pedagogisch medewerker bij een verjaardag het goede voorbeeld wat betreft trakteren in de groep.
- Geef de traktatie op het fruit/ koek moment. Op deze manier is maar één eet- en drinkmoment en dus ook maar één zuurstoot.

5.4 Toiletgebruik

De jongens en meisjes toiletten bij de groepen met oudere kinderen zijn gescheiden van elkaar. Het toiletblok bij de groepen met jongere kinderen zijn samen en zijn kleinere toiletten. Hiermee wordt de zelfredzaamheid van de jongste kinderen bevordert. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen na het gebruik van het toilet de handen wassen. Het toilet wordt door de PM-ers dagelijks meerdere malen hygiënisch gehouden. Daarbij leren wij de kinderen om na het toiletgebruik de handen te wassen. Handen afdrogen kunnen zij middels de papieren handdoeken in het toilet.

5.5 Spel en activiteiten

5.5.1 Vrij spel

Op de BSO neemt spelen een zeer belangrijke plaats in. Tijdens het spelen krijgt het kind de kans te experimenteren, te ontdekken en te ontmoeten. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind daarom zoveel mogelijk te spelen, alleen of met andere kinderen.

De pedagogisch medewerker houdt toezicht op het spelende kind. Zij stimuleert het kind te spelen in verschillende hoeken en met verschillende materialen. De pedagogisch medewerker stelt duidelijke grenzen en regels voor het gebruik van spelmateriaal en de omgang met de andere kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt er tevens voor dat er goed en duurzaam speelgoed wordt aangeschaft, verdeeld over de verschillende leeftijdsgroepen en geschikt voor zowel jongens als meisjes en intercultureel.

5.5.2 Gerichte activiteiten

De pedagogisch medewerker biedt het kind tijdens de dag een aantal activiteiten aan. Deze activiteiten passen bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesses van het kind. De pedagogisch medewerker biedt deze activiteiten zowel aan individuele kinderen als aan de groep aan. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind door zelf ook mee te spelen. Bij de activiteit gaat het niet zozeer om het eindproduct, maar om het plezier dat het kind beleeft tijdens de activiteit. Deze activiteiten dragen ook bij tot de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind. De pedagogisch medewerker biedt een variatie van activiteiten waardoor deze gebieden goed tot hun recht kunnen komen.

Het gaat hier om de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Fijne en grove motorische ontwikkeling
- Zintuiglijke ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Muzikale ontwikkeling

Op de BSO staan de volgende vormen van activiteiten centraal om de ontwikkeling van het kind te stimuleren:

1. Beeldende activiteiten en vaardigheden

De kinderen op de BSO kunnen volop experimenteren met vormen, kleuren en materialen. De pedagogisch medewerker stimuleert de fantasie van het kind door geen strak gerichte opdrachten te geven. Het kind krijgt daardoor de kans te werken met tekenmateriaal, verf, klei en andere materialen. De pedagogisch medewerker zorgt voor materiaal gericht op de leeftijd en belangstelling van de kinderen. Het kind krijgt de kans om met verschillende materialen te spelen en te experimenteren.

2. Bewegingsactiviteiten

Er is voor alle kinderen ruimte om zich te kunnen bewegen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen voldoende kunnen bewegen en hierin gestimuleerd worden. Ook worden volop spelletjes gedaan die de motoriek van de kinderen stimuleren, zoals bal-, dans- en bewegingsspelletjes.

3. Spel- en sportvaardigheden

Op de BSO kan het kind verschillende spelactiviteiten doen en daarin vaardigheden ontwikkelen. De pedagogisch medewerker biedt verschillende spelvormen en speelmogelijkheden aan en neemt er zelf ook deel aan. De pedagogisch medewerker organiseert samen met de kinderen ook sportwedstrijden, zoals voetbal of basketbal (zie beleid Sport en Beweging). Hier zoeken wij ook de samenwerking met lokale verenigingen.

Taal-, ontdek- en drama-activiteiten

Op de BSO nemen boeken en (voor)lezen een centrale plaats in. De kinderen kunnen zelf boeken lezen en pakken uit de boekenkast. De pedagogisch medewerker gebruikt boeken voor thema-activiteiten.

De pedagogisch medewerker biedt het kind spelletjes aan waarin denken wordt gestimuleerd, zoals verschillende vormen van geheugenspelletjes, puzzels en constructiespelen zoals construct, houtenblokken en grote lego blokken. De pedagogisch medewerker speelt zelf ook actief mee en laat zien wat voor mogelijkheden er zijn met dit speelgoed.

4. Muzikale activiteiten

Muziek speelt een grote rol in het leven van het kind. De pedagogisch medewerker zingt graag met het kind. Kinderen ontdekken zo dat (samen) zingen erg mooi en leuk kan zijn. Op de BSO zijn ook muziekinstrumenten. De pedagogisch medewerker biedt deze instrumenten aan, juist om bij het kind het gevoel van ritme en maat te stimuleren. Op de BSO kan het kind ook naar zelf meegebrachte muziek luisteren en daarop bijvoorbeeld dansen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat het kind dit ongestoord kan doen, maar ook tijdens (dans)voorstellingen of playbackshows, bijvoorbeeld in de vakantieperiode.

5. Sociale- en fantasie-activiteiten

Kinderen spelen soms alleen en soms met elkaar. Om het gevoel van verbondenheid tussen kinderen te versterken, neemt de pedagogisch medewerker initiatieven om samen te spelen. Dit gebeurt door middel van kringspelletjes en expressieactiviteiten.

5.6 Bijzondere activiteiten

Feesten en rituelen geven de kinderen een saamhorigheidsgevoel en bieden structuur in de indeling van bijvoorbeeld de seizoenen. De pedagogisch medewerkers organiseren samen met de ouders feestelijke activiteiten zoals zomerfeesten, Sinterklaas en kerstactiviteiten. Een goede manier om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling is het aanbieden van thema-activiteiten. Dit kunnen spontaan verzonden thema's zijn of naar aanleiding van belangrijke gebeurtenissen, zoals een huwelijk van een pedagogisch medewerker. Bij het verzinnen van activiteiten en thema's houden de pedagogisch medewerkers rekening met de culturele achtergrond van het kind.

5.7 scherm en game mogelijkheden

Op de BSO zijn een Nintendo, een Xbox en een Playstation aanwezig. Deze middelen bieden het kind op de BSO ontspanning. Ook mogen kinderen een telefoon of tablet van huis mee nemen. De pedagogisch medewerker gaat gericht om met het aanbieden van deze middelen. Zij betreft de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en spreekt samen met de kinderen af op welke wijze en hoelang zij er gebruik van maken. Aquamarijn is van mening dat gewelddadige, discriminerende en seksueel getinte computerspelletjes niet thuishoren op de BSO. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om op een actieve en verantwoorde wijze met deze middelen om te gaan. Zij begeleidt de kinderen bij het gebruik van internet en zorgt voor computergames van goede kwaliteit (zie protocol Internet en sociale media).

5.8 Buiten spelen

Buiten spelen is goed omdat het kind daardoor zijn energie kwijt kan en zijn lichamelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd. Tijdens het buiten spelen wordt het kind in de gelegenheid gesteld zelf contacten te leggen met andere kinderen, ook buiten de eigen groep. De kinderen spelen dan ook zoveel als mogelijk buiten. Soms spelen de medewerkers mee met de kinderen, de andere keer stellen zij zich afzijdig op. Het kind wordt hierdoor gestimuleerd zelfstandig om te gaan met andere kinderen.

5.9 Zieke kinderen

Voor een kind dat zich niet lekker voelt of dat ziek is, is de opvang doorgaans geen goede plek. De BSO is namelijk onvoldoende toegerust om aan een ziek kind de extra aandacht te geven die het op zo'n moment nodig heeft. Hierdoor komt het welbevinden van het kind in het gedrang, maar ook de taakuitvoering van de pedagogisch medewerker. Zij kan nu eenmaal niet al haar aandacht aan het ene kind geven terwijl er ook nog andere kinderen om verzorging en aandacht vragen (zie beleid ziekte).

6. Contact met de ouders

6.1 De rol van ouders

Het is voor de ouders van wezenlijk belang dat de opvang van het kind op een goede en verantwoorde wijze gebeurt. Belangrijk is dat wordt aangesloten bij de opvattingen die zijzelf hebben en de situatie waarin het kind thuis verkeert. De contacten met de leidsters en andere ouders/opvoeders kunnen ouders helpen meer inzicht te krijgen in hun eigen opvoedingscapaciteiten. Dit kan steun bieden bij het zo goed mogelijk begeleiden van de ontwikkeling van hun kind

6.2 Kennismakingsgesprek

BSO Aquamarijn vindt het belangrijk dat ouders een goede indruk krijgen van de buitenschoolse opvang. Tijdens dit gesprek worden zij ontvangen door de eigenaar of pedagogisch medewerker en wordt uitgelegd wat de werkwijze van de BSO is. Tijdens dit gesprek is er alle gelegenheid om vragen te stellen en de sfeer te proeven.

6.3 Intake gesprek

Zodra de ouders een definitieve keuze hebben gemaakt en de plaatsing geregeld is, vindt er een intake gesprek plaats. De eigenaar/pedagogisch medewerker zorgt er voor dat ouders tijdens dit gesprek de ruimte krijgen om te vertellen over hun kind. Zij kunnen ook allerlei vragen stellen over de opvang en de verzorging van hun kind. Ouders worden tijdens dit gesprek geïnformeerd over de dagelijkse gang van zaken op de BSO. Er worden afspraken gemaakt over de verzorging en de opvang van de kinderen. De eigenaar geeft informatie over de verschillende vormen van overleg en informatievoorziening. Deze uitwisseling heeft

als doel om tot overeenstemming te komen. Het is een eerste stap in de vertrouwensrelatie tussen ouders, kinderen en de medewerkers van de BSO.

6.4 Maandelijkse evaluatie / overdracht

Elke maand bestaat er een mogelijkheid om de gang van zaken te evalueren. Dit kan mondeling, schriftelijk, telefonisch en digitaal. In deze evaluatie kunnen de ouders hun mening geven over hun ervaringen. De pedagogisch medewerker informeert de ouders over de ontwikkeling van de kinderen in de groep. Deze uitwisseling heeft als doel de opvang en de verzorging van de kinderen te optimaliseren.

6.5 Persoonlijk gesprek

Naast de maandelijkse evaluatie is er in ieder geval 2 keer per jaar de ruimte voor een persoonlijk gesprek. Dit is afhankelijk van de noodzaak en/of behoefte vanuit de ouders en of de pedagogisch medewerkers.

6.6 Ouderavond

Ieder jaar wordt er een thematische ouderavond georganiseerd. Het onderwerp van deze avond wordt in samenspraak met de ouders vastgesteld. Het karakter van de avond is overwegend informatief, maar er is ook gelegenheid om elkaar beter te leren kennen.

6.7 Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de buitenschoolse opvang. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang.

De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Daarnaast is het belangrijk dat de oudercommissie op effectieve wijze met de verschillende partijen communiceert.

6.7.1 Reglementen

De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het reglement oudercommissie en het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie zoals de vergaderfrequentie en taken van commissieleden.

6.7.2 Leden van de oudercommissie

De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die naar de betreffende opvang gaan. Bij de samenstelling van de oudercommissie wordt gestreefd naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de verschillende groepen op de opvang.

6.7.3 Leden werven

Er zijn verschillende manieren waarop de oudercommissie nieuwe leden kan aantrekken. Leden van de commissie kunnen bijvoorbeeld andere ouders persoonlijk aanspreken, maar een oproep in de nieuwsbrief, website of op het prikbord van de opvang heeft ook een groot bereik. Hoe meer de oudercommissie laat zien dat de werkzaamheden leuk en nuttig zijn, hoe meer reactie er zal komen. De ouders die reageren op de oproep of vacature worden op de eerstvolgende vergadering van de oudercommissie gekozen. Bij meer reacties dan beschikbare plekken mogen alle ouders van de opvang in een verkiezing bepalen wie er een zetel in de oudercommissie krijgt.

6.8 Klachten

Aquamarijn hecht er grote waarde aan dat ouders vragen en opmerkingen kunnen stellen aan de direct betrokkenen van de BSO van hun kind. Het kan echter gebeuren dat de ouder zich niet direct wil wenden tot de pedagogisch medewerker van de BSO. De ouder kan zich in dat geval wenden tot de houder van de BSO.

BSO Aquamarijn is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Ouders kunnen geschillen, waar zij niet uitkomen met de BSO, voorleggen aan deze commissie. Voorafgaand is het mogelijk de klacht op te lossen middels een interne klachtenregeling van de BSO. Deze klachtenregeling is in de hal van de BSO te vinden aan een haak boven de kapstok. Voor meer informatie over de geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/

6.9 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Alle pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen over de veiligheid van kinderen. De meldcode beschrijft het protocol, de stappen en ieders verantwoordelijkheden bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. De pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door de aandachtsfunctionaris kindermishandeling (L. Bolhuis). Pedagogisch medewerkers zijn getraind in het gebruik van de meldcode. Jaarlijks wordt de meldcode

inhoudelijk besproken tijdens de teamvergadering. De aandachtsfunctionaris draagt zorg voor informatieoverdracht en werkvormen ter bevordering van de kennis.

6.10 Pedagogisch Beleidsplan

Aquamarijn opvang heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en beseft dat dit pedagogisch beleidsplan door de snelle ontwikkelingen in onze dynamische maatschappij voortdurend in ontwikkeling is. Als innovatieve organisatie die midden in het leven staat gebruiken wij elk signaal om het pedagogische beleid passend te maken aan de nieuwe omstandigheden. Wanneer het besluit is genomen om het pedagogisch beleidsplan te wijzigen, dienen ouders hierover geïnformeerd te worden.

7. Inrichting

7.1 De groepsruimtes

De ruimtes worden op een bewuste en bepaalde manier gebruikt en ingericht om bepaalde doelstellingen te verwezenlijken. De ruimtes hebben invloed op het gedrag van de kinderen, het spel en de activiteiten van kinderen. De ruimtes kunnen een uitdaging bieden voor spelen en bewegen. Daarom is het ook belangrijk dat de kinderen zich af en toe kunnen terug trekken. De ruimtes zijn zo ingericht dat dit mogelijk is. De ruimtes zijn ingericht op zelfstandigheid, vrije tijd en privacy. Er zijn verschillende ruimtes waar de kinderen gebruik van kunnen maken. Zo is er voor de jongste kinderen een bouwhoek, leeshoek e.d. Die ruimtes zijn meer gericht op bijvoorbeeld spelen in hoekjes. Voor de oudste kinderen is er ruimte voor handvaardigheid, vrij spelen, lichamelijke ontwikkeling, knutselen e.d. Verder kunnen de kinderen met diverse materialen spelen zoals construct, twister en bordspelletjes en worden er activiteiten aangeboden op hun niveau. Ook kunnen er activiteiten plaatsvinden op het lichamenlijk gebied zoals tien tellen in de rimboe, kat en muis, schipper mag ik over varen e.d.

7.2 De buitenruimte

De inrichting van de binnen en buiten ruimte is belangrijk voor het activiteiten aanbod van de kinderen. Op BSO Aquamarijn bestaat de mogelijkheid om buiten te spelen. In de tuin kunnen is een voetbalveld gemaakt waar de kinderen kunnen voetballen. Daarnaast is er een stuk speeltuin aangelegd in het gras waar een duikelrek, een klimtoren, een schommel en trampoline geplaatst zijn. Daarnaast beschikt de BSO over de mogelijkheid om gebruik te maken van het speelplein wat is ingericht voor de kinderen. De kinderen kunnen gebruik maken van ballen, zandbak benodigdheden, skelters, fietsen, skeelers e.d. Voor kinderen is het belangrijk dat er een uitdagende buitenruimte is met veel speelplezier voor de kinderen waarin ze zich kunnen ontplooien. De omgeving is weids en landelijk en nodigt uit om te wandelen.

7.3 Spel en Spelmateriaal

Spel en spelmaterialen die aan de BSO kinderen worden aangeboden, sluiten aan op de verschillende leeftijden en interesses van de kinderen. De keuze van de materialen en de wijze waarop deze worden aangeboden, zijn in eerste instantie gericht op vrijetijdsbesteding c.q. ontspanning. Het spelmateriaal dat wordt aangeboden geeft mogelijkheden tot zowel individueel als groepsspel. Er is voldoende evenwicht tussen makkelijk/moeilijk en tussen rustig/druk spelen. Het niveau van de kinderen in onze groepen kan veel verschillen. De pedagogisch medewerker kijkt daarom goed naar het individu en past daarop het aanbod met speelgoed of de activiteit aan.

7.4 Snoezelruimte

Voor de zomervakantie willen wij in onze ruimte, tussen Aventurijn en Onyx, een snoezelruimte realiseren. Een snoezelruimte is een speciaal ingerichte ruimte die zintuiglijke prikkels gebruikt om mensen te helpen ontspannen en tot rust te komen. Het doel is om een veilige en aangename omgeving te creëren waarin individuen met verschillende behoeften en beperkingen kunnen ontprikkelen. Wij vangen veel kinderen op met specifieke zorgbehoeften en merken daardoor dat er baat is bij een ruimte om te ontprikkelen.