



Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KDV en BSO Aquamarijn. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf maart 2023. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Leonie Bolhuis is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.



Missie, visie en doel

De missie

Wij willen onze kinderen zo optimaal mogelijk ondersteunen in de groei naar zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfverwerking op het gebied van recreëren, omgaan met en het inrichten van vrije tijd.

Begeleiding op maat in samenwerking met diverse partners.

Aansluiting op een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) waarin samen met de ouders het ontwikkelingsperspectief is vastgesteld.

Een veilig pedagogisch klimaat en een inspirerende omgeving.

Realiseren van buitenschoolse opvang voor kinderen met een extra zorgvraag.

Het verrichten van studie en onderzoek en voorlichting verstrekken over de specifieke problematiek van de kinderen, gekoppeld aan handelingsgerichte adviezen.

Kennisdeling en actieve samenwerking.

Ontlasten van ouders door KDV en BSO aan te bieden voor reguliere en kleinschalige intensieve opvang onder 1 dak.

Visie Buitenschoolse opvang en KDV (+)

Waar anders gewoon is, kan meer!

Elk kind is uniek en waardevol en heeft recht op een ontwikkeling die leidt tot een zinvol en zo groot mogelijk zelfstandig bestaan in de maatschappij. Wij geloven in de mogelijkheden van kinderen om tot persoonlijke ontwikkeling te komen. Om dit te kunnen bereiken hebben zij extra gerichte begeleiding, vertrouwen, respect en uitdaging nodig. Aquamarijn wil met doelgerichte, praktische opvang in een veilig en warm orthopedagogisch klimaat begeleiding naar zelfstandigheid bieden. De vorming van een positief, reëel zelfbeeld maakt deel uit van onze opvang. Wij begeleiden kinderen in het ontdekken en ontwikkelen van hun talenten. Hierbij werken we aan sociaal-emotionele groei en leren de kinderen met hun belemmering om te gaan. Participatie, integratie, normalisatie en emancipatie van kinderen uit het speciaal onderwijs zijn voor ons hierbij sleutelbegrippen. Door op een actieve manier bezig te zijn met veiligheid en de daarbij komende risico's van de opvang, worden de leiding en de kinderen zich bewust gemaakt hoe veilig te spelen en ontwikkelen binnen de opvang en aangrenzende omgeving. Dit wordt gedaan naar de richtlijnen die zijn opgesteld na de risico-inventarisatie van de groepen en omgeving.



Ons doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Deze zijn opgenomen in de risico-inventarisatie en de doelen die gesteld zijn voor alle betrokkenen zijn verder uitgewerkt en terug te vinden in het beleidsplan die te vinden is in de map pedagogisch beleid op de groep en ten aller tijden in te zien door de leiding en ouders.



Aquamarijn
BSO

Grote risico's

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de risico's gedefinieerd als grote risico's:

-Vallen van hoogte.

Genomen maatregelen staan beschreven in werkafspraken veiligheid en gezondheid BSO Aquamarijn. Bijvoorbeeld de risico's op het vallen van speeltoestellen van grote hoogte.

-Verstikking

Genomen maatregelen staan beschreven in werkafspraken veiligheid en gezondheid BSO Aquamarijn. Bijvoorbeeld de risico's op verstikking door kleding en sieraden en het verslikken door dranken en etenswaren.

-Vergiftiging

Genomen maatregelen staan beschreven in werkafspraken veiligheid en gezondheid BSO Aquamarijn. Bijvoorbeeld de risico's op vergiftiging door schoonmaakmiddelen.

-Verbranding

Genomen maatregelen staan beschreven in werkafspraken veiligheid en gezondheid BSO Aquamarijn. Bijvoorbeeld de risico's op het verbranden aan keukenapparatuur, mengkranen en radiatoren.

-Verdrinking

Genomen maatregelen staan beschreven in werkafspraken veiligheid en gezondheid en het beleid uitstapjes BSO Aquamarijn. Bijvoorbeeld de risico's m.b.t. het verblijven bij waterplassen en slootjes.

-Tuin

In de zomer van 2022 is de tuin van aquamarijn aangelegd. In de risico inventarisatie staan de risico's beschreven ten aanzien van de tuin. Hierin zijn oa opgenomen dat voetballen op het voetbalveld gebeurt, skelteren en fietsen op verhard terrein en afspraken gemaakt ten aanzien van het trampoline en schommel gebruik.

-Sjors (hond)

In het pand loopt een pup. De aanwezigheid van een hond kan grote risico's met zich meebrengen. Een hond kan bijten, springen en krabben. Er zijn werkafspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers om de risico's te beperken. Er zijn met de kinderen duidelijke afspraken gemaakt met betrekking tot het betreden van de keuken en het buiten spelen. De aanwezigheid van Sjors vraagt om een continue kritische blik die waar nodig moet worden bijgesteld in de inventarisatie en de werkafspraken.



Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Het corona virus, direct bij een positieve test op het corona virus zowel van pedagogisch medewerkers als van kinderen (protocol kinderopvang en covid-19)
- Diarree en braken (als er meer dan een derde deel van een groep in één week klachten heeft).
- Huiduitslag (vlekjes bij twee of meer gevallen binnen twee weken in eenzelfde groep).
- Longontsteking of hersenvliesontsteking (bij meerdere gevallen in een kort tijdsbestek).

In bovenstaande gevallen wordt er binnen één werkdag melding gedaan bij de GGD (artikel 26, meldingen instellingen).

Regelmatig voorkomende besmettelijke infectieziekten binnen de kinderopvang zijn:

- Waterpokken
- Krentenbaard
- Hoofdluis
- Ontstoken ogen

Om gezondheidsrisico's te beperken zijn, naast een schone leefomgeving, goede persoonlijke hygiëne en bewust hygiënisch gedrag, afspraken nodig over zaken waarbij kinderen een eigen bijdrage kunnen leveren. Hierdoor wordt het risico op een ziekte verkleind. Voorbeelden zijn: het wassen van de handen na een toiletbezoek en niezen of hoesten in de elle boog.

Voorafgaand aan een activiteit of spel worden afspraken regelmatig met de kinderen herhaald en doorgenomen. Dit gebeurt ook bij een toiletbezoek of wanneer een kind of medewerker verkouden is of als er een besmettelijke ziekte heerst.

Alle richtlijnen voor gezondheid en hygiëne op de groep staan beschreven in werkafspraken gezondheid die voor iedereen inzichtelijk is op de groep in de map beleidsplan. Daarnaast wordt er gewerkt volgens de richtlijnen van het rivm binnen en buitenmilieu.

Voor het geval er zich een besmettelijke infectieziekte voordoet raadplegen de



medewerkers de site van het RIVM. In het document 'Informatie over ziektebeelden voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' worden per infectieziekte de benodigde maatregelen genoemd en deze worden door medewerkers opgevolgd.

Ouders worden in geval van een besmettelijke infectieziekte d.m.v. een notitiebriefje op het whitebord in de hal geïnformeerd en krijgen de informatie in de ouderapp.

Risico's voor de samenleving:

Pandemie / Covid -19

We hebben te maken in de volksgezondheid met een wereldwijde pandemie, Covid -19. Dit is een groot risico voor de gezondheid van pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen waarvoor een specifiek protocol kinderopvang en covid 19 is opgesteld op 15 oktober 2020

Wij volgen de richtlijnen die van uit de overheid worden gesteld. We nemen ook de maatregelen die door het RIVM worden geadviseerd en volgen het protocol kinderopvang en Covid 19. In dit protocol wordt ingegaan op een aantal praktische aspecten rondom de veiligheid, hygiëne waar wij rekening mee dienen te houden in de kinderopvang. We volgen hierin de algemene maatregelen die zijn gesteld. Tevens hebben wij deze extra maatregelen opgenomen in onze werkafspraken met betrekking tot gezondheid en veiligheid. Dit protocol is tevens ter informatie aan onze pedagogisch medewerkers en ouders gestuurd en zal wanneer er nieuwe klanten komen ook naar de nieuwe ouders worden gestuurd. Wanneer er veranderingen/ aanpassingen zijn met betrekking tot de covid-19 zijn vanuit het rivm en of de overheid dan zullen deze meteen in onze werkwijze geïmplementeerd worden en worden gecommuniceerd aan ouders en pedagogisch medewerkers.

Tevens hebben wij een locatie specifiek werkplan opgesteld om de kans op besmetting op locatie te minimaliseren. Ouders, pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben dit werkplan ontvangen.

Bij een eventuele nieuwe pandemie of een ander groot gezondheid of veiligheidsrisico volgen wij de richtlijnen van de overheid en het RIVM.



Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de risico's gedefinieerd als grote risico's:

Pesten

Kinderen moeten zich veilig voelen bij Aquamarijn zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerker schept de voorwaarden zodat het kind zelf kan spelen. Ze houdt afstand en stimuleert tegelijk het kind dat dit nodig heeft. Ze observeert en pikt signalen op van het kind. De pedagogisch medewerker is hierbij extra alert op pesten, zowel binnen als buiten de BSO. Indien noodzakelijk bespreekt ze dit in de groep en bevordert een positieve groeps sfeer (zie pestprotocol).

Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Kinderen hebben seksuele gevoelens. Ieder kind maakt in zijn algemene ontwikkeling een seksuele ontwikkeling door. In zijn eigen tempo, wanneer het eraan toe is, verkent het zijn eigen lichaam en dat van anderen. Kinderen zijn nieuwsgierig en stellen vragen over seks. Dit is onschuldig als het past in de ontwikkeling van het kind en het eventuele andere kind dat erbij betrokken is. Maar in de combinatie met een ander kan het fout gaan. Als er een groot leeftijdsverschil is tussen kinderen, zitten ze in verschillende ontwikkelingsfasen en hebben dus ook andere behoeften.

Binnen Aquamarijn opvang werken we met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en sinds januari 2019 met het afwegingskader. Deze code bevat het onderdeel seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen. Door deze code weten de pedagogisch medewerkers wat leeftijdsadequaat seksueel gedrag is bij de kinderen en zijn zij op de hoogte van de stappen die zij kunnen nemen als er sprake is van grensoverschrijdend gedrag.

De te nemen stappen en maatregelen ten behoeve van grensoverschrijdend gedrag en de meldcode hangen ook aan de binnenkant van de deur van de berging geplakt.



Vermissing

Om de kans op vermissing klein mogelijk te houden zijn de afspraken opgenomen in werkafspraken gezondheid veiligheid BSO en KDV en in de werkafspraken uitstapjes en het protocol vermissing.

Omgaan met kleine risico's

De inrichting van zowel de binnen en buitenruimte is erop gericht dat het kind zich veilig voelt, ongestoord kan spelen en ontplooiingsmogelijkheden heeft. Jaarlijks wordt op iedere locatie een risico-inventarisatie veiligheid en een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd en alle medewerkers van KDV en BSO Aquamarijn zijn in het bezit van een geldig kinder-EHBO.

Risico-inventarisatie

Aquamarijn hecht veel waarde aan een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen die onze BSO en KDV bezoeken. Bij verandering in de ruimte wordt er gelijk een nieuwe inventarisatie gemaakt en mocht er tijdens de duur van de opvang iets stuk gaan wordt het niet deugdelijke materiaal weggegooid of vervangen. De risico-inventarisatie is terug te vinden in map beleid en protocollen en de regels in werkafspraken veiligheid en gezondheid.

Jaarlijks wordt er gekeken met de risicomonitor QuickScan of de ruimte volgens de gestelde regelgeving nog veilig is.

Vervoer

Indien er sprake is van een vervoer worden de kinderen van school/huis opgehaald/gebracht door een bevoegd medewerker van de BSO/KDV. Dit gebeurt met een goedgekeurde, verzekerde en kind veilige auto. De medewerker heeft een geldig rijbewijs en is verzekerd voor inzittenden. Kinderen worden vervoerd in de gordel en indien de lengte dit vereist met stoelverhoger of een kinderstoel, deuren zitten op kinderslot en de kinderen worden onder begeleiding uit de auto begeleid. Er worden maximaal 3 kinderen per auto vervoerd met in acht name van vervoersveiligheid waardoor er meerdere auto's kunnen worden ingezet om de vervoersveiligheid te garanderen.



Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team-overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken. Daarnaast wordt tijdens team-overleggen de meldcode besproken zodat kennis up to date blijft.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In de berging hangt het stappenplan van de meldcode.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat er niet wordt gehandeld volgens de werkafspraken grensoverschrijdend gedrag.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling vermoed wordt.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.



Achterwachting

De pedagogisch medewerker staat altijd in contact met de kinderen en houdt overzicht. Dat wil zeggen dat zij zowel bij het binnen als buitenspelen overzicht houdt op de groep. Bij toezicht wordt bedoeld een algeheel overzicht op wat de kinderen aan het doen zijn en waar ze zich bevinden.

Soms komt het voor dat er, gezien het aantal kinderen, maar één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep (en in het pand). Voor deze momenten is er een achterwacht geregeld. Dit is een volwassen persoon met wie Aquamarijn afspraken heeft gemaakt. Bij calamiteiten kan deze persoon worden ingeschakeld. Ook kan de pedagogisch medewerker het calamiteitsnummer bellen. De zogenaamde achterwacht is op dit nummer bereikbaar en kan ervoor zorgen dat er zeer snel een volwassen persoon bij Aquamarijn is. De achterwacht regeling hangt ook in de keuken geplakt.

Ter ondersteuning aan de achterwacht regeling heeft Aquamarijn de volgende afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker draagt de draadloze telefoon bij zich in deze telefoon staan de volgende nummers geprogrammeerd

- 112 (algemeen alarmnummer voor politie, brandweer of ambulance)
- 06-45488395, Leonie Bolhuis, eigenaar Aquamarijn, 5 minuten rijden van locatie
- Overige nummers achterwachten (namen en telefoonnummers staan ook op de achterwachtlst welke op de BSO hangt)

EHBO regeling

Ondanks deze maatregelen bestaat er altijd een risico op kleine ongevallen door bijvoorbeeld: vallen, stoten, andere kleine ongemakken. Daarnaast kunnen zich calamiteiten voordoen, waarbij EHBO noodzakelijk is. Genomen Maatregelen: Alle pedagogisch medewerkers en BBL-ers en een aantal vrijwilligers zijn in het bezit van een geldig certificaat passend binnen de voorgeschreven regels voor kwalificatie voor kinder-EHBO, zoals deze is vastgelegd in de ministeriele regelgeving. Deze zijn te vinden in de map gegevens medewerkers. In de werkafspraken veiligheid staan de te volgens stappen in het geval van een kleine verwonding ook is er een cursusboek EHBO op de groep aanwezig. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers in het bezit van een BHV certificaat.



Beleidscyclus

Beleidsplan

Aquamarijn opvang heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en beseft dat dit (pedagogisch) beleidsplan door de snelle ontwikkelingen in onze dynamische maatschappij voortdurend in ontwikkeling is. Als innovatieve organisatie die midden in het leven staat gebruiken wij elk signaal om het (pedagogische)beleid passend te maken aan de nieuwe omstandigheden. Wanneer het besluit is genomen om het (pedagogisch)beleidsplan te wijzigen, dient de oudercommissie hierin zijn goedkeuring te verlenen.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we twee maal per jaar (tenzij er veranderingen op de groep zijn die een eerdere inventarisatie vereisen) de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we geconstateerd dat de volgende maatregelen een positief effect zullen hebben op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

-Verbranding zon

We hebben schaduwdoeken, bomen en struiken en pop up tuin paviljoenen welke schaduw creëren. Op de heetste momenten van de dag blijven we binnen.

-Auto's

Op het terrein van BSO Aquamarijn staan auto's geparkeerd van personeel. Er ligt een aanvraag voor de aankoop van een stuk grond naast de oprit bij de gemeente Almelo. Het gaat om een strook van 4 meter diep en 55 meter lang. Hier zouden 22 parkeerplaatsen gerealiseerd kunnen worden. Kinderen is geleerd niet in de buurt van auto's te spelen. Daarnaast is er altijd toezicht op het plein aanwezig die bij vertrek van personeel de kinderen aan de kant roept. Doel is de parkeerplaatsen voor mei 2023 gerealiseerd te hebben.



-Airco's

We hebben geconstateerd dat tijdens de zomer de temperatuur in het pand flink op loopt. Voor mei 2023 worden op alle groepen regelbare (qua temperatuur) airco's geplaatst zodat we hier een gezond en aangenaam binnenklimaat kunnen realiseren.

-BHV en Ehbo

Alle medewerkers, BBL-ers en vrijwilligers een geldig certificaat hebben.

-Tuin

De tuin is nog verder in ontwikkeling. Het blote voetenpad wordt nog aangelegd. Daarnaast zal er een stuk van de tuin aangelegd worden voor KDV. Leonie gaat in overleg met de hovenier voor wanneer dit gerealiseerd kan worden.

-Uitbouw en interne verbouwing

Op dit moment wordt de bouw van het KDV gerealiseerd. Het terrein is afgeschermd met bouwhekken en niet toegankelijk voor de kinderen. Kinderen spelen niet buiten zonder toezicht. De entree is veilig toegankelijk. Mocht er bij de entree gebouwd gaan worden dan zal de achterdeur gaan functioneren als in en uitgang.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en geven deze ter inzage mee voor een goede voorbereiding, met indien nodig eventuele extra instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar, wat ervoor zorgt dat er ook tijdens het dagelijks werken feedback over en weer gegeven kan worden indien nodig.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders indien nodig op de hoogte gesteld van



veranderingen in de vorm van een nieuwsbrief, mochten er vragen zijn van ouders dan worden deze indien mogelijk gelijk beantwoord of gecommuniceerd naar de directie die hier gelijk actie op onderneemt door contact te leggen met de betreffende ouder. Mocht er een vraag zijn die voor andere ouders ook interessant is, word deze ook behandeld in de nieuwsbrief.

Klachten

Aquamarijn hecht er grote waarde aan dat ouders vragen en opmerkingen kunnen stellen aan de direct betrokkenen van de BSO en KDV van hun kind. Het kan echter gebeuren dat de ouder zich niet direct wil wenden tot de pedagogisch medewerker van de BSO of KDV. De ouder kan zich in dat geval wenden tot de eigenaar of de Oudercommissie (OC) van de BSO/KDV.

Aquamarijn is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Ouders en oudercommissies kunnen geschillen, waar zij niet uitkomen met de BSO of KDV, voorleggen aan deze commissie. Voorafgaand is het mogelijk de klacht op te lossen middels een interne klachtenregeling van de BSO/KDV. Deze klachtenregeling is op de website www.aquamarijn-opvang.nl te vinden. Voor meer informatie over de geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/