

# Inspectierapport

BSO Aquamarijn (BSO)

Graslaan 8

7604 PT Almelo

Registratienummer 240912500

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Almelo
Datum inspectie:	29-11-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit nader onderzoek. De houder heeft op 24 oktober 2022 van de gemeente Almelo een schriftelijke aanwijzing ontvangen (kenmerk UIT-22106074), waarin de gelegenheid is geboden, aantoonbaar, alsnog te voldoen aan de wettelijke voorschriften. Deze voorwaarden zijn tijdens dit nader onderzoek opnieuw onderzocht.

Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en inspectie-item verder uitgewerkt.

## **Feiten over kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) Aquamarijn is gevestigd aan de Graslaan 8 in Almelo. De BSO richt zich op kinderen die onder andere te maken hebben met een gedragsstoornis of een autisme spectrum stoornis en hun broertjes en zusjes.

De BSO is op alle schooldagen en tijdens vakanties geopend. Ook opvang tijdens studiedagen is mogelijk. De BSO is op korte schooldagen geopend van 12:00 uur tot 18:00 uur en op de lange schooldagen van 14:00 uur tot 18:00 uur. Tijdens de vakanties zijn de openingstijden 7:30 uur tot 18:00 uur.

Tevens wordt op BSO Aquamarijn dagelijks voorschoolse opvang (VSO) geboden van 07.00 - 08.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 17-03-2021; onderzoek voor registratie. Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat'.
- 15-06-2022; onderzoek na registratie. De tekortkoming is opgeheven. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 02-09-2022; jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkoming geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat', 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'.

**Bevindingen huidige inspectie**

De tekortkomingen zijn opgeheven. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 2 september 2022 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Pedagogisch klimaat'. Er werd niet voldaan aan een voorwaarde met betrekking tot het 'Pedagogisch beleid'.

In het pedagogisch beleidsplan ontbrak een concrete beschrijving waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Via e-mail, d.d. 29 november 2022, heeft de houder het herziene pedagogisch beleidsplan van BSO Aquamarijn toegezonden.

In dit pedagogisch beleidsplan is een concrete beschrijving opgenomen, waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2022)
- E-mail houder d.d. 29 november 2022

## **Personeel en groepen**

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 2 september 2022 is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'Personeel en groepen'. Er werd niet voldaan aan een voorwaarde met betrekking tot de 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.

Er werd geconstateerd dat bij BSO Aquamarijn geen pedagogisch coach is aangesteld voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

In een e-mail, d.d. 29 november 2022, verklaart de houder een pedagogisch coach te hebben ingezet bij BSO Aquamarijn voor het coachen van de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden.

De houder heeft in het document 'Coaching plan en protocol Pedagogisch beleidsmedewerker en coach BSO Aquamarijn' een berekening van de minimale ureninzet (op grond van de reke nregels in het besluit) van de pedagogisch beleidsmedewerker opgenomen.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Gebruikte bronnen**

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coaching plan en protocol Pedagogisch beleidsmedewerker en coach BSO Aquamarijn)
- E-mail houder d.d. 29 november 2022

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 2 september 2022 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Er werd niet voldaan aan twee getoetste voorwaarden met betrekking tot het 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

Ten tijde van het inspectiebezoek werd geconstateerd dat er een hond aanwezig was bij BSO Aquamarijn. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbrak een concrete beschrijving van de grootste risico's met betrekking tot de aanwezigheid van een hond tijdens openingstijden van BSO Aquamarijn. Tevens ontbraken in dit beleid concrete werkafspraken die hierover zijn gemaakt.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Via e-mail, d.d. 29 november 2023, heeft de houder het herziene veiligheids- en gezondheidsbeleid en van BSO Aquamarijn toegezonden.

In dit veiligheids- en gezondheidsbeleid en bijbehorende protocollen is/zijn opgenomen:

- een concrete beschrijving van de grootste risico's met betrekking tot de aanwezigheid van een puppy/hond op BSO Aquamarijn;
- concrete werkafspraken die gemaakt zijn met betrekking tot de aanwezigheid van een hond tijdens openingstijden van BSO Aquamarijn, teneinde de grote risico's in te te perken en de handelswijze indien deze risico's zich toch verwezenlijken.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie oktober 2022)
- E-mail houder d.d. 29 november 2022
- Werkafspraken gezondheid veiligheid BSO Aquamarijn, versie oktober 2022
- RIE buitenruimte, berging en vervoer, versie oktober 2022
- RIE graslaan, versie oktober 2022

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Aquamarijn  
Vestigingsnummer KvK : 000035491167  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Leonie Bolhuis  
KvK nummer : 61403997  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : F. Sikkema - Fornier

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Almelo  
Adres : Postbus 5100  
Postcode en plaats : 7600 GC ALMELO

### **Planning**

Datum inspectie : 29-11-2022  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 08-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-12-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-12-2022

